

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ  
ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ И БОЛЕЗНЕЙ № 1-НСБ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	1
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	2
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ. ....	4
4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.....	5
5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ .....	6
6. ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ .....	7
7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ, СТРАХОВОГО ТАРИФА, СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ.....	7
8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	9
9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	15
10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ .....	17
11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК СТРАХОВАНИЯ .....	21
12. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ .....	21
13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	21
14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	25
15. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. ТАЙНА СТРАХОВАНИЯ.....	26

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила страхования от несчастных случаев и болезней № 1-НСБ (далее – **Правила страхования, Правила**) разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и определяют общие условия и порядок заключения Страховщиком договоров комплексного страхования от несчастных случаев и болезней (далее – **договор страхования, страховой полис**).

1.2. Информация о Страховщике и условиях страхования размещена на официальном сайте Страховщика в сети «Интернет» - <http://www.rshbins-life.ru>.

1.3. Условия, содержащиеся в Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя

(Выгодоприобретателя), если в договоре страхования прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором страхования или на его оборотной стороне, либо приложены к нему. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик вправе договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования и/или о дополнении Правил (в том числе Приложений к Правилам страхования). Все изменения и дополнения к Правилам страхования указываются в договоре страхования и приложенных к нему документах. Вручение Страхователю Правил страхования при заключении договора страхования удостоверяется записью в договоре страхования.

**1.4.** Страховщик вправе на основе Правил страхования формировать полисные условия страхования (выдержки/выписки из Правил страхования/условия страхования), программы страхования к отдельному договору страхования или отдельной группе договоров страхования (страховые продукты), заключаемых на основе Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей, - в той мере, в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации и Правилам страхования (далее — Полисные условия или Условия страхования). Полисные условия/Условия страхования прилагаются к договору страхования и являются его неотъемлемой частью.

**1.5.** Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия, в том числе аббревиатуру, отдельным группам единообразных договоров страхования, заключаемым на основе Правил страхования, в той мере, в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации, и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Страховой риск** - предполагаемое событие, предусмотренное договором страхования, на случай наступления которого в соответствии с настоящими Правилами проводится страхование.

**Страховой случай** - совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

**Страховая сумма** - денежная сумма, установленная договором страхования, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**Срок страхования** - период времени, определенный договором страхования, при наступлении страховых случаев в течение, которого у Страховщика возникает обязанность по осуществлению страховых выплат в порядке

и на условиях, предусмотренных договором страхования и Правилами.

**Страховая выплата** - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования, и выплачиваемая Страховщиком Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю или иному лицу при наступлении страхового случая.

**Страховой тариф** - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования.

**Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

**Страховой взнос** – часть страховой премии, уплачиваемой в рассрочку, в соответствии с условиями договора страхования.

**Страховой резерв** – средства страхового фонда, сформированного из страховых взносов (страховой премии), обеспечивающие исполнение Страховщиком обязательств по заключенному договору страхования. Величина страхового резерва по договору страхования зависит от размера страховой премии (страховых взносов), срока страхования, страховых рисков, предусмотренных договором страхования, даты расчёта величины страхового резерва.

**Период уплаты страховой премии** - период времени, определенный договором страхования, в течение которого Страхователь обязан уплачивать страховую премию в установленном договором страхования порядке и размере.

**Медицинское учреждение / медицинская организация, лечебно-профилактическое учреждение** – юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии (иного разрешения), выданной в порядке, установленном законодательством страны, в которой находится соответствующее медицинское учреждение / медицинская организация, лечебно-профилактическое учреждение, осуществляющее медицинское лечение заболеваний или травм, оснащенное материально-техническими средствами и укомплектованное квалифицированным персоналом.

**Врач** (а также - сертифицированный (квалифицированный) медицинский специалист) – специалист с окончанным высшим медицинским образованием, на законных основаниях и в соответствии с имеющимися сертификатами, квалификацией допущенный к осуществлению медицинской практики соответствующей специализации.

**Несчастный случай** - произошедшее в период действия Договора страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного лица, произошедшее помимо воли Застрахованного лица, которое повлекло телесные повреждения Застрахованного лица или вызвало его смерть. К несчастным случаям, если иное не предусмотрено договором страхования, относится воздействие следующих внешних факторов: стихийных явлений природы, взрывов, высоких и низких температур, ударов молнии, различных машин и механизмов, различных инструментов, нападение злоумышленников или животных, а также укусы насекомых, приведшие к возникновению анафилактического шока, падение какого-либо предмета на Застрахованное лицо или падение самого Застрахованного лица, внезапное удушение, случайное попадание в дыхательные пути инородного тела, случайное острое отравление (в т.ч. ядовитыми растениями, химическими веществами (промышленными и бытовыми), лекарственными препаратами), приведшее (-ие) к причинению вреда здоровью или жизни Застрахованного лица. Также под несчастным случаем могут пониматься последствия неправильных медицинских манипуляций.

Страховщик и Страхователь вправе при заключении договора страхования оговорить иной перечень событий, относящихся к несчастному случаю.

**Неправильные медицинские манипуляции** – медицинские манипуляции, выполненные с нарушением алгоритмов и техники их выполнения. Нарушения должны быть подтверждены документами компетентных органов.

**Болезнь (заболевание)** – установленный медицинским учреждением диагноз на

основании определения существа и особенностей отклонения состояния здоровья Застрахованного от нормального после проведения его всестороннего исследования, впервые диагностированный врачом после вступления договора страхования в силу, либо обострение в период действия договора страхования хронического заболевания, заявленного Страхователем (Застрахованным лицом) в Заявлении на страхование.

**Смерть (гибель)** – необратимое прекращение жизнедеятельности организма.

**Телесное повреждение (травма)** – нарушение анатомической целостности тканей или органов с расстройством их функций, обусловленное воздействием различных факторов окружающей среды, а также собственными действиями Страхователя (Застрахованного) и действиями третьих лиц, машин и оборудования, предусмотренное Таблицей страховых выплат при телесных повреждениях (травмах) Застрахованного лица в результате несчастного случая, приведенной в Приложении 1 к Правилам, произошедшее в период действия договора страхования.

**Инвалидность** - нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящее к ограничению жизнедеятельности и повлекшее установление группы инвалидности. Группы инвалидности соответствуют группам, установленным федеральным учреждением медико-социальной экспертизы Российской Федерации для характеристики степени инвалидности и требований ухода, показаний и противопоказаний медицинского характера.

**Госпитализация** – помещение Застрахованного лица для проведения лечения в круглосуточный стационар медицинского учреждения, имеющего все необходимые разрешения и лицензии. При этом госпитализацией не признается: помещение Застрахованного лица в стационар для проведения медицинского обследования; проживание Застрахованного лица в клинике или санатории для прохождения им восстановительного (реабилитационного) курса лечения; задержание Застрахованного лица в связи с карантином или иными превентивными мерами официальных властей.

**Территория страхования** – определенная в договоре страхования территория (страна, область, маршрут и т. п.), в пределах которой наступивший страховой случай в период действия договора страхования влечет за собой обязательства Страховщика по страховой выплате.

**Профессиональный спорт** – часть спорта, направленная на организацию и проведение спортивных соревнований, за участие в которых и подготовку к которым в качестве своей основной деятельности физические лица (спортсмены) получают вознаграждение от организаторов таких соревнований и (или) заработную плату.

**Форс-мажор (обстоятельства непреодолимой силы)** - чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства. Под обстоятельствами непреодолимой силы стороны понимают: военные действия и их последствия, гражданские волнения, забастовки, мятежи, конфискации, реквизиции, арест, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению гражданских или военных властей, введение чрезвычайного или особого положения, бунты, путчи, государственные перевороты, заговоры, восстания, революции, воздействия ядерной энергии.

**Страхование в валютном эквиваленте** – указание в договоре страхования сумм (страховая премия, страховая сумма и т.д.) в иностранной валюте. При этом, если иное не предусмотрено договором страхования, все расчёты (включая страховую выплату) производятся в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации (далее - ЦБ РФ) на дату совершения соответствующего платежа.

**Надлежащим образом оформленные/заверенные документы** – если иное не предусмотрено договором страхования или Правилами страхования, надлежащим образом оформленными / заверенными документами являются оригиналы соответствующих документов или копии документов, заверенные нотариально или органом (организацией или иным лицом), который выдал документ и/или располагает его подлинником.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные трактовки терминов, изложенных в настоящем разделе.

### 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.

**3.1. Объектом страхования** являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с причинением вреда его здоровью, а также с его смертью в результате несчастного случая или болезни.

#### 3.2. Субъекты страхования:

**3.2.1. Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью «РСХБ-Страхование жизни» (ООО «РСХБ-Страхование жизни»), юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании полученной в установленном порядке лицензии.

**3.2.2. Страхователь** – юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования.

**3.2.2.1. Страхователь – физическое лицо**, которое вправе застраховать себя (в этом случае он сам является Застрахованным лицом) и/или других физических лиц.

**3.2.2.2. Страхователь – юридическое лицо**, которое заключает договоры страхования физических лиц.

**3.2.3. Выгодоприобретатель** – лицо или несколько лиц, в пользу которых заключён договор страхования. Выгодоприобретатель назначается Страхователем с письменного согласия Застрахованного лица. При отсутствии такого согласия договор страхования может быть признан недействительным по иску Застрахованного лица, а в случае его смерти – по иску его наследников.

Если в договоре страхования Выгодоприобретатель не назван, Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо, а в случае смерти Застрахованного лица - Выгодоприобретателями признаются его наследники.

В том случае, когда Выгодоприобретателями являются несколько лиц, Страхователь с письменного согласия Застрахованного вправе указать абсолютную или относительную величину страховых выплат, приходящуюся на каждого Выгодоприобретателя. Если величина страховых выплат, приходящаяся на каждого Выгодоприобретателя, не указана, то страховая

выплата распределяется между всеми Выгодоприобретателями в равных долях.

Договор страхования считается заключенным в пользу Застрахованного лица, если в договоре страхования не указано иное лицо (Выгодоприобретатель) для получения страховых выплат.

**3.2.4. Застрахованное лицо (Застрахованный)** - названное в договоре страхования физическое лицо в возрасте на момент заключения договора страхования от 1 года до 81 года, в отношении которого Страхователем и Страховщиком заключен договор страхования. Возраст Застрахованного лица принимается равным числу полных лет.

**В рамках действия настоящих Правил договор страхования может быть заключен на стандартных условиях в отношении лиц, которые не относятся к нижеследующей(им) категории(ям):**

**3.2.4.1.** состоящие на учете в онкологическом, психоневрологическом или наркологическом диспансере;

**3.2.4.2.** находящиеся в местах лишения свободы;

**3.2.4.3.** при заключении договора страхования в отношении страховых рисков, указанных в п.п. 4.1.2, 4.1.3. настоящих Правил, лица, являющиеся инвалидами I, II группы.

**3.3.** Страховщик имеет право на особых условиях принимать на страхование физических лиц, относящихся к категориям, перечисленным в п. 3.2.4. настоящих Правил. Если будет установлено, что по договору страхования принято на страхование Застрахованное лицо без согласия Страховщика вследствие сообщения Страхователем заведомо ложных сведений об указанных обстоятельствах, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 ГК РФ.

**3.4.** Страховщик оставляет за собой право в каждом конкретном случае перед заключением договора страхования произвести оценку страхового риска любым способом по усмотрению Страховщика. По результатам оценки страховых рисков Страховщик вправе рассмотреть вопрос о применении индивидуальных андеррайтерских решений, влекущих применение поправочных коэффициентов и/или изменение условий страхования, в той мере, в какой это не

противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам страхования.

**3.5.** Договор страхования, по которому застраховано два и более Застрахованных лица, далее именуется коллективным договором страхования.

## **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.**

**4.1. Страховыми рисками** с учетом всех определений и исключений из страхования, предусмотренных Правилами и договором страхования, признаются следующие события, на случай наступления которых осуществляется страхование:

**4.1.1. Причинение телесных повреждений (травмы) Застрахованному лицу (далее - «Травма»).** Страховым случаем по данному риску, с учетом определений и исключений из страхования (Раздел 5. Правил страхования), является причинение Застрахованному лицу в течение Срока страхования телесных повреждений (травмы), прямо предусмотренных(ой) Таблицей страховых выплат при телесных повреждениях (травмах) Застрахованного лица в результате несчастного случая (Приложение 1 к Правилам страхования), произошедших(ей) в результате несчастного случая, наступившего в течение Срока страхования, а также, в случаях, прямо предусмотренных Таблицей страховых выплат при телесных повреждениях (травмах) Застрахованного лица в результате несчастного случая (Приложение 1 к Правилам страхования), экстренная госпитализация Застрахованного лица (в том числе стационарное лечение Застрахованного лица в связи с травмой в течение сроков и на условиях, установленных Таблицей страховых выплат при телесных повреждениях (травмах) Застрахованного лица в результате несчастного случая (Приложение 1 к Правилам страхования).

Перечень видов телесных повреждений (травм) и размеров страховых выплат в конкретном договоре страхования по соглашению сторон может быть изменен.

**4.1.2. Установление Застрахованному лицу инвалидности I, и/или II, и/или III группы (далее – «Инвалидность»)** в результате:

- а) несчастного случая;
- б) несчастного случая или болезни.

Страховым случаем по данному риску, с учетом определений и исключений из страхования (Раздел 5. Правил страхования), является первичное установление федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы Застрахованному лицу в течение Срока страхования Инвалидности I, и/или II, и/или III группы в результате событий, предусмотренных пп. а) или б) п.4.1.2. Правил страхования, произошедших в течение Срока страхования, а также первичное установление Застрахованному лицу Инвалидности указанных категорий по истечении Срока страхования, но не позднее 1 года с момента наступления событий, предусмотренных пп. а) или б) п.4.1.2. Правил страхования, произошедших в течение Срока страхования.

**4.1.3. Смерть Застрахованного лица (далее – «Смерть»)** в результате:

- а) несчастного случая;
- б) несчастного случая или болезни.

Страховым случаем по данному риску, с учетом определений и исключений из страхования (Раздел 5. Правил страхования), является смерть Застрахованного лица (в том числе, объявление Застрахованного лица по решению суда умершим, если он пропал без вести при обстоятельствах, угрожающих жизни или дающих основание предполагать его гибель), наступившая в течение Срока страхования в результате событий, предусмотренных пп. а) или б) п.4.1.3. Правил страхования, произошедших в течение Срока страхования, а также смерть Застрахованного лица по истечении Срока страхования, но не позднее 1 года с момента наступления событий, предусмотренных пп. а) или б) п.4.1.3. Правил страхования, произошедших в течение Срока страхования.

**4.2.** Конкретный перечень страховых рисков указывается в договоре страхования. Страхователь по согласованию со Страховщиком при заключении договора страхования вправе выбрать любой (любые) страховой (страховые) риск (риски) и/или комбинации страховых рисков из перечисленных в п. 4.1 настоящих Правил.

## **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ**

**5.1.** Если иное не предусмотрено договором страхования и/или Правилами страхования, не являются страховыми случаями (не покрывается

страхованием) и страховая выплата не производится по событиям, предусмотренным п.4.1. Правил страхования, наступившим в результате или во время:

**5.1.1.** Совершения или попытки совершения Страхователем, Застрахованным, Выгодоприобретателем деяния (в том числе, действия либо бездействие), имеющего признаки правонарушения и/или уголовного преступления и находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая.

**5.1.2.** Нахождения Застрахованного лица в состоянии алкогольного (более 1,5 промилле/0,75 мг/л), наркотического или токсического опьянения в результате употребления им спиртосодержащих жидкостей, наркотических, токсических, сильнодействующих и психотропных веществ без предписания врача (или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки), за исключением случаев, когда страховой риск реализовался в результате действий (бездействия) третьих лиц (в том числе неустановленных), при условии, что действия Застрахованного лица не способствовали совершению действий (бездействия) третьими лицами, и вина третьих лиц отражена в документах, выданных соответствующими государственными органами.

**5.1.1.** Заболевания или несчастного случая, имевшего место до начала и/или после окончания Срока страхования, или их последствиями;

**5.1.2.** Заболевания Застрахованного лица, вызванного вирусом иммунодефицита человека (код В20-В24 МКБ 10);

**5.1.3.** Прямого или косвенного влияния психического заболевания Застрахованного лица;

**5.1.4.** Занятия Застрахованного лица профессиональным спортом.

**5.1.5.** Любых полетов на летательных аппаратах, за исключением случаев полетов на регулярных и чартерных рейсах в качестве пассажира/члена экипажа на самолете, который принадлежит авиационному предприятию и зарегистрирован должным образом.

**5.1.6.** Беременности и родов, их осложнений или последствий, включая аборт, искусственные и преждевременные роды Застрахованной в

течение первых 12 месяцев действия договора страхования;

**5.1.7.** Исполнения судебного акта и (или) во время пребывания Застрахованного лица в местах лишения свободы или в период нахождения его под стражей.

**5.1.8.** Управления Застрахованным лицом транспортным средством без права на управление транспортным средством данной категории или управления транспортным средством лицом, не имевшим права на управление транспортным средством данной категории, при условии передачи управления такому лицу Застрахованным лицом.

**5.1.9.** Управления Застрахованным лицом транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием сильнодействующих и/или психотропных веществ, медицинских препаратов, при применении которых противопоказано управление транспортными средствами, или управления транспортным средством лицом, находившимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием сильнодействующих и/или психотропных веществ, медицинских препаратов, при применении которых противопоказано управление транспортными средствами, при условии передачи управления такому лицу Застрахованным лицом;

**5.2.** По согласованию между Страхователем и Страховщиком договором страхования может быть предусмотрен перечень исключений, отличающийся от указанного в п. 5.1. настоящих Правил страхования, и Стороны вправе предусмотреть положения, отличные от предусмотренных, и (или) сократить данный перечень исключений, и (или) дополнить его иными положениями.

## **6. ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

**6.1. Страховщик освобождается от страховой выплаты в следующих случаях:**

**6.1.1.** Если страховой случай по любому страховому риску наступил вследствие умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица.

**6.1.2.** Если страховой случай по любому страховому риску наступил вследствие:

**6.1.2.1.** Воздействия ядерного взрыва, радиации

или радиоактивного заражения.

**6.1.2.2.** Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

**6.1.2.3.** Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

**6.1.2.4.** Самоубийства (покушения на самоубийство) Застрахованного лица в течение первых двух лет действия договора страхования, за исключением доведения Застрахованного лица до самоубийства противоправными действиями третьих лиц.

**6.2. Страховщик отказывает в страховой выплате по следующим основаниям:**

**6.2.1.** Произошедшее событие не является страховым случаем, т.е. не относится к событиям, на случай наступления которых был заключен договор страхования (например, отнесено к исключениям (раздел 5 Правил страхования) или не может быть квалифицировано в качестве страхового случая, исходя из терминов и определений, приведённых в Правилах страхования).

**6.2.2.** Событие произошло до начала или после окончания (в т.ч. досрочного) Срока страхования или произошло за пределами Территории страхования.

**6.2.3.** Событие произошло с лицом, которое не является Застрахованным лицом по договору страхования, или событие произошло по страховому риску, который не предусмотрен в отношении Застрахованного лица.

**6.2.4.** С заявлением о страховой выплате обратилось лицо, не являющееся лицом, в пользу которого заключен договор страхования (не имеющее право на получение страховой выплаты).

**6.2.5.** По основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации (в т.ч. если Страховщик освобожден от страховой выплаты).

## **7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ, СТРАХОВОГО ТАРИФА, СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ**

**7.1.** Страховая сумма определяется по соглашению Страховщика и Страхователя и указывается в договоре страхования.

**7.2.** Страховая сумма может устанавливаться по каждому страховому риску отдельно и/или по всем/некоторым страховым рискам вместе.

**7.3.** Страховая сумма может устанавливаться в договоре страхования либо путем указания

конкретной денежной суммы, либо путем указания способа расчета страховой суммы. Страховая сумма по страховым рискам является постоянной.

**7.4.** При заключении договора страхования в отношении нескольких Застрахованных лиц общая страховая сумма по договору равна сумме страховых сумм по всем Застрахованным лицам. Страховые суммы по каждому Застрахованному лицу приводятся по каждому из страховых рисков или по совокупности рисков отдельно в списке Застрахованных лиц, который прилагается к договору страхования.

**7.5.** В договоре страхования страховые суммы могут быть указаны в российских рублях или валютном эквиваленте, определяемом на дату заключения договора страхования в условных единицах, обозначающих валюту, указанную в договоре страхования по выбору Страхователя.

**7.6. Страховой тариф** определяется на основании базовых тарифов, рассчитанных на один год страхования либо на весь Срок страхования, и коэффициентов к ним (их предельных значений), которые могут применяться в зависимости от характера (степени) страхового риска, а также иных условий страхования, предусмотренных настоящими Правилами.

**7.7.** Страховой тариф по конкретному договору страхования определяется Страховщиком и указывается в договоре страхования.

**7.8. Страховая премия** (плата за страхование) исчисляется Страховщиком исходя из страховой суммы по договору страхования, размера страхового тарифа и Срока страхования.

**7.9.** При страховании на срок менее одного года, если договором страхования не предусмотрено иное, страховая премия рассчитывается в следующем проценте от годового размера страховой премии (при этом неполный месяц страхования принимается за полный):

**7.10.** Если иное не предусмотрено договором страхования, при страховании на срок более одного года, страховая премия рассчитывается пропорционально количеству месяцев действия договора страхования (при этом неполный месяц страхования принимается за полный).

**7.11.** Страховая премия уплачивается Страховщику одновременно или в рассрочку, в соответствии с условиями договора страхования.

**7.12.** Страховая премия, если иное не предусмотрено договором страхования, устанавливается на весь Срок страхования.

**7.13.** Страховая премия уплачивается Страхователем Страховщику в порядке, в сроки и в размере, предусмотренные договором страхования, наличными денежными средствами в кассу Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика) или безналичным перечислением. Сумма и дата оплаты указываются на документе, подтверждающем оплату страховой премии. Под документом, подтверждающим оплату страховой премии, понимается исполненное банком платежное поручение или иной документ о перечислении страховой премии по договору страхования.

**7.14.** В случае неуплаты или неполной оплаты страховой премии (первого страхового взноса) в размере и сроки, установленные договором страхования, договор страхования считается не вступившим в силу, и страховые выплаты по нему не производятся.

**7.15.** Если иное не предусмотрено договором страхования, в случае несоответствия суммы оплаченной страховой премии (первого страхового взноса) размеру страховой премии (первого страхового взноса), указанному в договоре страхования, договор страхования не вступает в силу, ошибочно оплаченные денежные средства подлежат возврату Страхователю в полном объеме в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя.

**7.16.** При неуплате в установленный договором страхования срок всей суммы очередного страхового взноса, договор страхования автоматически досрочно прекращается в связи с неоплатой очередного страхового взноса, о чем Страховщик письменно уведомляет Страхователя. В этом

Срок страхования (месяцы)										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Размер страховой премии в % к годовой премии										
20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95



случае договор страхования считается досрочно прекращенным с даты, следующей за датой, установленной договором страхования как дата оплаты очередного страхового взноса. При этом ответственность Страховщика распространяется на страховые случаи, наступившие до даты момента досрочного прекращения договора страхования.

**7.17.** Если иное не предусмотрено договором страхования, датой оплаты страховой премии Страхователем является:

**7.17.1.** при платеже путем безналичных расчетов — дата списания денежных средств с расчетного счета Страхователя для их перечисления на расчетный счет Страховщика;

**7.17.2.** при платеже путем наличных расчетов — дата внесения платежа в кассу Страховщика или получение денежных средств уполномоченным представителем Страховщика.

**7.18.** Если на дату наступления страхового случая страховая премия по договору страхования уплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных страховых взносов, Страхователь, по требованию Страховщика, обязан, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты предъявления такого требования, произвести доплату страховой премии (недостающей части взносов) до указанной в договоре страхования величины страховой премии. В случае невыполнения Страхователем обязанности по уплате всей суммы страховой премии, Страховщик вправе зачесть сумму просроченного страхового взноса при выплате страховой суммы.

**7.19.** Если иное не предусмотрено договором страхования, при страховании в валютном эквиваленте страховая премия уплачивается в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления) суммы страховой премии.

**7.20.** Страхователь обязан сохранять документы, подтверждающие оплату страховой премии, и предъявлять их по требованию Страховщика.

**7.21.** Страховщик оставляет за собой право уведомлять Страхователя о необходимости произвести оплату страховой премии и/или о факте прекращения договора страхования в связи с истечением срока страхования. При этом уведомление посредством СМС-сообщений на номер мобильного телефона Страхователя

рассматривается Сторонами как надлежащее уведомление и считается сделанным в письменной форме.

## **8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**8.1.** По договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию), уплачиваемую Страхователем, выплатить обусловленную договором сумму (страховую сумму) в случае причинения вреда жизни или здоровью самого Страхователя или другого названного в договоре Застрахованного лица (страхового события).

**8.2.** Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя, если в договоре страхования (страховом полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором страхования (страховым полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю при заключении договора страхования Правил должно быть удостоверено записью в договоре.

**8.3.** Договор страхования заключается в письменной форме на основании устного или письменного Заявления Страхователя. Несоблюдение письменной формы влечет недействительность договора страхования. К договору страхования также могут прилагаться и являться неотъемлемой его частью соответствующие Правила страхования, Таблицы страховых выплат при телесных повреждениях (травмах) Застрахованного лица в результате несчастного случая, а также иные приложения, если это прямо указано в договоре страхования.

**8.4. Договор страхования может заключаться путем:**

**8.4.1.** Составления одного документа, подписанного сторонами. Договор страхования в этом случае скрепляется собственноручной подписью Страхователя и собственноручной подписью или аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица и печати Страховщика. Под аналогом собственноручной

подписи и печати понимается их графическое воспроизведение. Договор страхования составляется в двух экземплярах.

**8.4.2.** Вручения Страхователю на основании устного или письменного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком. Согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика страхового полиса и Правил. Принятие Страхователем страхового полиса и Правил страхования подтверждается оплатой Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в порядке и сроки, установленные Договором, а также дополнительным подтверждением может являться расписка в получении соответствующих документов и/или подпись Страхователя в платежном документе. Подписание страхового полиса Страховщиком с использованием факсимильного (или иного графического) воспроизведения подписи уполномоченного представителя и печати Страховщика является надлежащим подписанием договора страхования со стороны Страховщика.

**8.4.3.** Направления электронного договора страхования на основании письменного или устного заявления Страхователя с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (согласно ст. 6.1. Закона Российской Федерации от 27.11.1992 №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»). В случае направления Страховщиком Страхователю на основании его заявления договора страхования, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии или первого страхового взноса. Страхователь уплачивает страховую премию после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор

страхования на предложенных Страховщиком условиях.

**8.5.** Страховщик вправе предусмотреть на своем официальном сайте в сети «Интернет» возможность создания и отправки Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) Страховщику информации в электронной форме (в т. ч. обращений, касающихся заключения и/или изменения и/или досрочного прекращения договора страхования и/или страховой выплаты и связанных с ними документов/сведений). При этом требования к использованию электронных документов и порядок обмена информацией в электронной форме (в т. ч. случаи и порядок создания и отправки, указанной в настоящем пункте информации) устанавливаются соглашением между Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) и Страховщиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Любые документы, оформленные Страховщиком и/или Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) в виде электронного документа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и указанного в настоящем пункте соглашения, признаются равнозначными документам, оформленным на бумажном носителе.

**8.6.** При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая. Существенными признаются обстоятельства, оговоренные Страховщиком в форме договора страхования, заявлении о заключении договора страхования или в письменном запросе Страховщика.

**8.7.** Перечень документов и сведений, необходимых для заключения договора страхования и оценки страховых рисков:

– Сведения и/или документы, позволяющие идентифицировать потенциального Страхователя / Застрахованного лица / Выгодоприобретателя и их представителей (персональные данные, а также документы, удостоверяющие их личность, а также личность их представителей, документы, подтверждающие право пребывания на

территории Российской Федерации (предоставляются в отношении лиц, не являющихся гражданами Российской Федерации); документы, подтверждающие полномочия представителей Страхователя/Застрахованного лица/Выгодоприобретателя;

- Сведения об ИНН (TIN в отношении нерезидентов Российской Федерации);
- Сведения и документы о состоянии здоровья, увлечениях, профессии и иные сведения и документы, позволяющие сделать вывод о принадлежности Застрахованного лица к категориям, указанным в п. 3.2.4. настоящих Правил или о том, что Застрахованное лицо не относится к указанным категориям;
- Сведения и/или документы о профессиональном статусе Застрахованного лица (описание служебных обязанностей или должностная инструкция, заполненная профессиональная анкета);
- Сведения и/или документы об участии Застрахованного (Страхователя) в занятиях различными видами спорта;
- Сведения и/или документы о финансовом состоянии Застрахованного (Страхователя);
- Сведения и/или документы, необходимые для исполнения договора страхования, в том числе, но не ограничиваясь этим, контактная информация Страхователя / Застрахованного лица / Выгодоприобретателя (номер телефона (в том числе, мобильного), адрес электронной почты, почтовый адрес);
- Документы, подтверждающие осуществление деятельности в качестве индивидуального предпринимателя/частной практики;
- Сведения об имеющихся у Страхователя на момент заключения договора страхования аналогичных договорах страхования, заключенных в отношении Застрахованного лица с другими страховыми компаниями, с указанием наименования страховых компаний, видов заключенных договоров и, по требованию Страховщика, существенных условий этих договоров, а также обо всех заявлениях на страхование в отношении Застрахованного, направленных в другие страховые компании, по которым было принято решение об отказе в принятии на страхование либо было предложено заключить договор страхования с применением

повышающих коэффициентов к страховому тарифу;

–Сведения и документы, представление которых обусловлено требованиями законодательства Российской Федерации (в частности, законодательством в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма). Все документы (кроме документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина) предоставляются на русском языке или с нотариально заверенным переводом на русский язык, если иное прямо не предусмотрено договором страхования.

**8.8.** Для заключения договора страхования и оценки страхового риска Страховщиком Страхователь предоставляет следующие документы:

–Заполненное по форме Страховщика Заявление о заключении договора страхования с дополнительными приложениями;

– Документ, удостоверяющий личность Страхователя-физического лица;

– Документ, подтверждающий регистрацию в качестве юридического лица, правоустанавливающие документы и документы, подтверждающие согласие уполномоченных органов (при необходимости в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации) на заключение договора страхования (представляется Страхователем, если Страхователь – юридическое лицо);

–Справку по форме 2-НДФЛ, налоговую декларацию с отметкой налоговой инспекции о принятии декларации и т.п. (информация предоставляется за три года, предшествующих дате оценки риска) (представляется Страхователем, Застрахованным лицом);

– Договоры, являющиеся основанием для получения дохода лицом, заявленным на страхование, от его деятельности, разрешенной законодательством (вознаграждения за использование интеллектуальной собственности, договоры гражданско-правового характера и т.д.) (информация предоставляется за три года, предшествующих дате оценки риска);

– Документы, подтверждающие получение ежемесячных денежных выплат от пенсионного фонда Российской Федерации и иных органов,

назначающих и выплачивающих соответствующие пенсии или ежемесячное пожизненное содержание (информация предоставляется за три года, предшествующих дате оценки риска) (представляется Страхователем, Застрахованным лицом);

– Справку по образцу государственного учреждения, внутренними распорядительными документами которого установлены ограничения на предоставление своим работникам справок по форме 2-НДФЛ, содержащие следующие обязательные реквизиты: фамилия, имя, отчество работника, полное наименование государственного учреждения или номер войсковой части, почтовый адрес учреждения (адрес войсковой части допускается не указывать), телефон бухгалтерии, доход работника и удержания (с расшифровкой по видам) за последние три года в разбивке по годам, сведения о занимаемой работником должности и стаже работы в учреждении/на предприятии, подпись бухгалтера, расшифровка его подписи и печать учреждения (представляется Страхователем, Застрахованным лицом);

– Финансовую информацию об организации — отчет, содержащий следующие обязательные реквизиты: год основания компании, количество сотрудников, годовой оборот, недвижимость, активы и пассивы, участие в других предприятиях, незаконченные судебные разбирательства и случаи банкротства (информация предоставляется за три года, предшествующих дате оценки риска) (представляется Страхователем, если Страхователь - юридическое лицо);

– Бухгалтерскую (финансовую) отчетность организации, содержащую: показатели экономической деятельности в сравнении с предыдущим(и) годом(годами), информацию о неоплаченных долгах, дебиторской/кредиторской задолженности, обязательствах, списании долгов, структуре долгов, заработной плате единоличного исполнительного органа (информация предоставляется за три года, предшествующих дате оценки риска) (представляется Страхователем, если Страхователь - юридическое лицо);

– Годовые отчеты организации (информация предоставляется за три года, предшествующих дате оценки риска) (представляется Страхователем, если Страхователь - юридическое лицо);

– Трудовую книжку или выписку из трудовой книжки или справку от работодателя, содержащую сведения о занимаемой должности и стаже работы (сроке службы), либо договор/контракт с последнего места работы (для физических лиц, в отношении которых законодательством Российской Федерации допускается отсутствие трудовой книжки) (представляется Страхователем, Застрахованным лицом);

– Документы, подтверждающие деятельность в качестве индивидуального предпринимателя/частной практики;

– Результаты лабораторных исследований (в том числе, но не ограничиваясь — общеклинические, гематологические, биохимические, цитологические, гистологические, серологические, иммунологические исследования, бактериологические исследования, диагностика ВИЧ-инфекции) и диагностических обследований (в том числе, но не ограничиваясь — функциональная диагностика, эндоскопические исследования, УЗИ-исследования, рентгенологические исследования; компьютерная томография; радиоизотопные исследования; магнитно-резонансная томография) (представляется в отношении Застрахованного лица);

– Выписку из карты амбулаторного и/или стационарного больного (выписной эпикриз) лица, заявленного на страхование (представляется Застрахованным лицом);

– Заключение врача-специалиста по имеющимся у лица, принимаемого на страхование, заболеваниям на дату оценки риска (представляется в отношении Застрахованного лица);

– Справку, выданную учреждением медико-социальной экспертизы (далее — МСЭ) об установлении группы инвалидности (представляется в отношении Застрахованного лица);

– Направление на МСЭ, заключение (протокол и акт освидетельствования) МСЭ о результатах обследования и установления группы инвалидности (представляется в отношении Застрахованного лица).

**8.9.** Перечень документов и сведений, указанный в пп.8.7-8.8. Правил страхования, является исчерпывающим. По соглашению Сторон, при заключении конкретного договора страхования, перечень документов, необходимых для заключения договора страхования, может быть сокращен или конкретизирован.

Документы и информация, предусмотренная пп.8.7-8.8. Правил страхования, предоставляется Страховщику в форме, указанной Страховщиком при обращении соответствующего лица к Страховщику по вопросу заключения договора страхования (оригиналы, копии и т.д.).

**8.10.** Страховщик может отдельно оговаривать в договоре страхования положения, по которым должно быть достигнуто соглашение Сторон и которые в этой связи будут считаться существенными условиями договора страхования. При несоблюдении данных положений договор страхования будет считаться незаключенным, и страховые выплаты по нему не будут производиться. В случаях, предусмотренных настоящим пунктом (если договор страхования считается незаключенным), Страховщик производит возврат поступивших денежных средств в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения письменного заявления Страхователя.

**8.11.** Страховщик вправе, не изменяя сведения, обобщать и структурировать в процессе заключения и исполнения договора страхования всю или часть имеющейся у него информации из Платежного поручения и/или информации, представленной Страхователем (в том числе для заключения договора страхования), в своей базе данных. При этом Страховщик вправе формировать на основании базы данных документы (выгрузки, выписки, отчеты и т. д.), которые будут обладать той же юридической силой в части установления условий страхования, что и первоисточники.

**8.12.** Если Страхователем / Застрахованным / Выгодоприобретателем указаны неполные или неточные сведения, Страховщик вправе

отложить оформление договора страхования до получения необходимых сведений/документов. О необходимости предоставления недостающих сведений/документов Страховщик уведомляет обратившееся лицо любым доступным способом (посредством телефонной, факсимильной и иной связи) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента установления факта предоставления неполных или неточных сведений.

**8.13.** Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для заключения договора страхования, Страховщик вправе признать договор недействительным и требовать применения последствий, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации.

**8.14.** В случае утраты Страхователем страхового полиса или договора страхования в период его действия по заявлению Страхователя ему выдается дубликат. После выдачи дубликата утраченный документ считается недействительным и выплаты по нему не производятся.

**8.15.** При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил.

**8.16.** При наличии расхождений между положениями договора страхования и настоящих Правил преимущественную силу имеют положения договора страхования.

**8.17.** В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 30 (тридцати) календарных дней, сообщить Страховщику о ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования и/или указанных в договоре страхования. Значительными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в Договоре страхования (Страховом полисе), письменном заявлении на страхование, а также в приложениях к ним и в настоящих Правилах, в части изменения информации, сообщенной в отношении:

– образа жизни Застрахованного лица, включая занятия опасными для жизни и

здоровья видами спорта и увлечениями (если это не было указано в заявлении на страхование);

– рода деятельности, профессионального статуса, социального статуса и/или места постоянного проживания Застрахованного лица;

– финансового состояния Застрахованного лица (Страхователя) (потеря работы, значительное снижение постоянного дохода и т.п.);

– установления инвалидности Застрахованному лицу по причинам, не являющимся страховым случаем;

– постановки на учет в наркологический и психоневрологический диспансер;

– заключения Застрахованного лица или Страхователя в места лишения свободы.

**8.18.** Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной суммы страховой премии соразмерно увеличению степени риска. Дополнительная премия в этом случае рассчитывается по следующей формуле:

$$Д = \frac{(B2 - B1) * n}{365},$$

где:

Д - дополнительная страховая премия;

B1 - страховая премия за год, рассчитанная исходя из степени риска на момент заключения договора страхования;

B2 - страховая премия за год, рассчитанная исходя из степени риска на момент изменения договора страхования;

n - количество дней, оставшихся до окончания договора страхования.

**8.19.** Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в порядке, предусмотренном главой 29 ГК РФ.

**8.20.** Любые извещения, заявления и обращения, направляемые Сторонами друг другу в рамках исполнения договора страхования, а также лицами, в пользу или в отношении которых заключен договор страхования, должны совершаться в письменной форме, и направляться по почтовым адресам, адресам электронной почты, телефонам и иным контактными данным Сторон, указанным в договоре страхования и его приложениях, а также в письменном заявлении

(обращении), уведомлении об изменении контактной информации или реквизитов и т.п. документах.

**8.21.** Страховщик уведомляет заинтересованных лиц об изменении своей контактной информации и иных сведений путем размещения информационного сообщения на официальном сайте Страховщика.

**8.22.** Страхователь обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 30 (тридцати) календарных дней, уведомить Страховщика об изменении сведений, в том числе, представленных Страховщику при заключении договора страхования и/или контактной информации о Страхователе, Застрахованном лице, Выгодоприобретателе, путем направления письменного заявления по почтовому адресу Страховщика, указанному в договоре страхования, или в соответствующем информационном извещении на официальном сайте Страховщика в сети «Интернет», либо вручения Страховщику лично.

**8.23.** Если иное не установлено законом или договором страхования, Страховщик вправе направлять Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) сообщения посредством СМС-сообщений, электронной почты по адресу, согласно сведениям, указанным Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) в имеющихся у Страховщика документах, или посредством размещения информации на официальном сайте Страховщика в сети «Интернет». В таком случае сообщение считается направленным надлежащим образом, если можно достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано.

**8.24.** В случае смерти Страхователя, не являющегося одновременно Застрахованным лицом по договору страхования, права и обязанности Страхователя по такому договору страхования переходят к наследникам Страхователя или иным третьим лицам, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8.25.** Внесение изменений в договор страхования осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**8.26.** В соответствии со статьей 213 Налогового кодекса Российской Федерации,

удержание налога на доходы физических лиц при осуществлении Страховщиком страховой выплаты по договору страхования, связанной со смертью или причинением вреда здоровью Застрахованного лица, не осуществляется.

## 9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

### 9.1. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

**9.1.1.** *Истечения срока, на который заключен договор страхования* (истечение срока его действия), - в 23 часа 59 минут последнего дня действия договора страхования;

**9.1.2.** *Исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме* – с момента полного исполнения указанных обязательств Страховщиком.

**9.1.3.** *Если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай,* - с 00 часов 00 минут даты прекращения существования страхового риска. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Размер подлежащей возврату в этом случае части страховой премии (страхового взноса) рассчитывается по формуле:  $V = СП / С \times НС$ , где:

V – часть страховой премии (страхового взноса), подлежащей(его) возврату Страхователю;

СП – оплаченная Страхователем страховая премия (сумма оплаченных Страхователем страховых взносов);

С – оплаченный Страхователем период (срок) страхования;

НС – срок, оставшийся до окончания оплаченного периода.

**9.1.4.** *Признания договора страхования недействительным по решению суда* - с даты, указанной в решении суда.

**9.1.5.** *По требованию Страхователя.* Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п 9.1.3 Правил страхования.

Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты, указанной в письменном

заявлении Страхователя об отказе от договора страхования, но не ранее даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон. При этом:

**9.1.5.1. Страхователь – физическое лицо** имеет право отказаться от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. При этом в случае, если Страхователь отказался от договора страхования в срок, указанный в абзаце первом настоящего пункта и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (до даты начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

В случае, если Страхователь отказался от договора страхования в срок, указанный в абзаце первом настоящего пункта, и после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, но не позднее срока, определенного п. 9.1.5.1. Правил («периода охлаждения») или иной даты, установленной по соглашению Сторон. Возврат страховой премии согласно настоящему пункту Правил, осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком всех необходимых документов, предусмотренных настоящим пунктом:

**9.1.5.1.1.** Письменное заявление с указанием формы выплаты и реквизитов для выплаты;

**9.1.5.1.2.** Документы, удостоверяющие личность заявителя (представителя);

**9.1.5.1.3.** Документы, подтверждающие полномочия представителя заявителя.

Все документы (кроме документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина) предоставляются на русском языке или с нотариально заверенным переводом на русский язык, если иное прямо не предусмотрено договором страхования.

При отсутствии в заявлении Страхователя полной информации, необходимой для осуществления возврата страховой премии, срок возврата Страховщиком страховой премии исчисляется с даты получения Страховщиком всех необходимых сведений.

Страховщик вправе предусмотреть в договоре страхования более длительный срок, чем срок, установленный п. 9.1.5.1. Правил страхования.

**9.1.5.2.** Если Страхователь – физическое лицо отказался от договора страхования в иной срок, чем предусмотренный в абзаце первом п. 9.1.5.1. Правил, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, страховая премия (её часть) не подлежит возврату, если иное не предусмотрено договором страхования.

**9.1.5.3. Страхователь – юридическое лицо** имеет право отказаться от договора страхования в любой момент, при этом страховая премия (её часть) не подлежит возврату, если иное не предусмотрено договором страхования.

**9.1.6.** По соглашению Сторон – с 23 часов 59 минут дня, указанного как дата досрочного прекращения договора страхования в соответствующем письменном Соглашении. При этом страховая премия (её часть) не подлежит возврату, если иное не предусмотрено договором страхования.

**9.1.7.** Неоплаты Страхователем очередного страхового взноса (если предусмотрена оплата страховой премии в рассрочку) в размере, предусмотренном договором страхования, или неоплаты очередного страхового взноса в срок, предусмотренный договором страхования, – со дня, указанного в договоре страхования как день оплаты очередного страхового взноса, оплата которого не произведена в сроки и в размере, указанном в договоре страхования. В этом случае Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление о прекращении договора страхования в связи с неоплатой или неполной оплатой страхового взноса. При этом

письменное уведомление о расторжении считается полученным Страхователем по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента направления уведомления по адресу Страхователя, указанному при заключении договора страхования.

**9.1.8.** В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Правилами и договором страхования.

**9.2.** Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных ему расторжением договора страхования (п. 5 ст. 453 ГК РФ), в случае несообщения Страхователем сведений о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, либо в случае, если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии в связи с увеличением степени риска.

**9.3.** При досрочном прекращении договора страхования возврат страховой премии (её части) осуществляется (в случае, если условиями договора страхования и/или Правилами страхования предусмотрен возврат страховой премии (её части)) Страхователю, а в случае смерти Страхователя – его наследникам.

**9.4.** Возврат страховой премии (ее части), если иное прямо не предусмотрено Правилами страхования и/или договором страхования осуществляется (в случае, если условиями договора страхования и/или Правилами страхования предусмотрен возврат страховой премии (ее части)) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента досрочного прекращения договора страхования и получения Страховщиком всех необходимых документов, предусмотренных настоящим пунктом:

**9.4.1.1.** Письменное заявление по установленной Страховщиком форме;

**9.4.1.2.** Документы, удостоверяющие личность заявителя (представителя);

**9.4.1.3.** Документы, подтверждающие право на получение страховой премии/её части (в случае, если возврат страховой премии осуществляется третьим лицам (например,



наследники Страхователя должны предоставить свидетельство о праве на наследство));

**9.4.1.4.** Документы, подтверждающие полномочия представителя заявителя;

**9.4.1.5.** В случае, предусмотренном п. 9.1.3. Правил страхования, надлежащим образом оформленные документы, подтверждающие наступления обстоятельств, которые повлекли досрочное прекращение договора страхования. Все документы (кроме документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина) предоставляются на русском языке или с нотариально заверенным переводом на русский язык, если иное прямо не предусмотрено договором страхования.

**9.5.** Если иное не предусмотрено договором страхования, при страховании в валютном эквиваленте возврат страховой премии (ее части), за исключением возврата страховой премии в соответствии с п.9.1.5.1 Правил страхования, осуществляется в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для иностранной валюты на дату возврата (перечисления) страховой премии.

Возврат страховой премии в соответствии с п.9.1.5.1 Правил страхования, при страховании в валютном эквиваленте, осуществляется в размере денежных средств, поступивших Страховщику в оплату страховой премии (первого страхового взноса) в рублях.

**9.6.** Досрочное прекращение договора страхования влечет прекращение всех обязательств Сторон по договору страхования (в том числе, но не ограничиваясь этим, прекращение обязательств Страховщика по страхованию (осуществлению страховых выплат)), за исключением обязательств, которые непосредственно связаны с прекращением договора страхования.

**9.7.** В случае обращения Выгодоприобретателя к Страховщику с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь с указанного момента не вправе заявлять Страховщику отказ от договора страхования и требовать расторжения договора страхования без согласия соответствующего Выгодоприобретателя.

## **10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

**10.1.** При наступлении страхового случая Страховщик обязан произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в соответствии с условиями договора страхования.

**10.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, страховая выплата осуществляется в следующих порядке и размерах:**

**10.2.1. По риску «Травма»** страховая выплата производится одновременно в проценте от страховой суммы, установленной договором страхования, в соответствии с Таблицей страховых выплат при телесных повреждениях (травмах) Застрахованного лица в результате несчастного случая (Приложение 1 к настоящим Правилам).

10.2.1.1. Если Таблицей страховых выплат при телесных повреждениях (травмах) Застрахованного лица в результате несчастного случая (Приложение 1 к настоящим Правилам) или договором страхования не предусмотрено иное, в случае, когда в результате одной травмы, полученной Застрахованным лицом в результате несчастного случая, признанной Страховщиком страховым случаем, наступят повреждения, перечисленные в одном пункте Таблицы страховых выплат при телесных повреждениях (травмах) Застрахованного лица в результате несчастного случая (Приложение 1 к настоящим Правилам), страховая выплата определяется в процентах от страховой суммы по одному из подпунктов соответствующего пункта Таблицы, учитывающего наиболее тяжелое повреждение. При повреждениях Застрахованного лица, предусмотренных в разных пунктах Таблицы страховых выплат при телесных повреждениях (травмах) Застрахованного лица в результате несчастного случая (Приложение 1 к настоящим Правилам), страховая выплата определяется в процентах от страховой суммы по каждому пункту Таблицы.

10.2.1.2. В случае если по поводу травм, полученных Застрахованным лицом в результате несчастного случая, и признанных Страховщиком страховым случаем, медицинскими учреждениями и/или врачами осуществлялись оперативные вмешательства, такие действия также учитываются при расчете страховой выплаты в соответствии с условиями,

прямо предусмотренными Таблицей страховых выплат при телесных повреждениях (травмах) Застрахованного лица в результате несчастного случая (Приложение 1 к настоящим Правилам).

**10.2.2. По риску «Инвалидность»** страховая выплата производится одновременно в проценте от страховой суммы, установленной договором страхования, и определяется в зависимости от категории/группы инвалидности, установленной Застрахованному лицу, в следующем порядке:

при установлении 1-ой группы инвалидности - 100% от страховой суммы;

при установлении 2-ой группы инвалидности - 80% от страховой суммы;

при установлении 3-ей группы инвалидности - 60% от страховой суммы;

Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок определения размера страховой выплаты.

Если в течение срока действия договора страхования происходит смена группы инвалидности Застрахованного лица на более тяжелую группу (с третьей группы на вторую или первую либо со второй группы на первую), то Страховщик производит дополнительную страховую выплату в размере разницы между размером страховой выплаты, предусмотренной для первоначально установленной группы инвалидности, и размером выплаты, предусмотренной для вновь установленной группы инвалидности.

**10.2.3. По риску «Смерть»** страховая выплата производится одновременно в размере 100% страховой суммы, установленной договором страхования по данному страховому риску.

**10.3.** Размер страховой выплаты по всем страховым случаям, происшедшим с Застрахованным лицом в период действия договора страхования, не может превышать размера страховой суммы, установленной договором страхования для Застрахованного лица.

Если в договоре страхования для Застрахованного лица установлена отдельная страховая сумма на каждый страховой риск из числа перечисленных в п. 4.1.1 – 4.1.3 настоящих Правил, то при наступлении страхового случая страховая выплата рассчитывается исходя из установленной страховой суммы по соответствующему страховому риску и выплачивается независимо

от предыдущих выплат по другим страховым случаям.

**10.4.** Страховая выплата производится Застрахованному лицу или Выгодоприобретателю, названному в договоре страхования, независимо от сумм, причитающихся им по другим договорам страхования, а также по обязательному социальному страхованию, социальному обеспечению и в порядке возмещения вреда.

**10.5.** Если иное не установлено договором страхования при страховании в валютном эквиваленте, страховая выплата рассчитывается в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату принятия Страховщиком решения о страховой выплате (утверждения страхового Акта).

**10.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщику должны быть предоставлены следующие документы:**

**10.6.1. По любому страховому событию:**

**10.6.1.1.** документы, удостоверяющие личность лица, обратившегося за выплатой. Если за выплатой обращается представитель Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), то к заявлению должны быть приложены надлежащим образом оформленные документы, подтверждающие полномочия представителя (например, доверенность);

**10.6.1.2.** письменное заявление Страхователя/Выгодоприобретателя на страховую выплату с указанием реквизитов для перечисления страховой выплаты (в том числе, но не ограничиваясь этим, банковских);

**10.6.1.3.** нотариально удостоверенное завещание либо свидетельство о праве на наследство, а также иной документ, устанавливающий перечень наследников, если в договоре страхования не назначен Выгодоприобретатель;

**10.6.1.4.** если событие наступило в результате болезни Застрахованного лица: выписка из медицинской карты амбулаторного больного, содержащая информацию об имеющихся у Застрахованного лица до заключения договора страхования заболеваниях, если договор страхования предусматривает страховые случаи в результате болезней;

**10.6.1.5.** если событие наступило в результате несчастного случая:

– акт о несчастном случае на производстве, если несчастный случай произошел на производстве (форма Н-1);

– документ соответствующего уполномоченного органа (министерства внутренних дел, министерства юстиции, следственного комитета, суда, и т.п.) с описанием обстоятельств наступившего события, если обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, зафиксированы таким органом в соответствии с действующим законодательством;

– если Застрахованный являлся водителем, пассажиром транспортного средства или пешеходом, пострадавшим/погибшим в дорожно-транспортном происшествии – документ, описывающий причины и обстоятельства дорожно-транспортного происшествия;

– если Застрахованный являлся водителем, пострадавшим/погибшим в дорожно-транспортном происшествии – водительское удостоверение Застрахованного.

– результаты освидетельствования на состояние опьянения/исследования на содержание в крови и других биологических жидкостях Застрахованного алкоголя и/или наркотических, токсических веществ (если исследование проводилось).

**10.6.2.** При наступлении события по риску «Травма», дополнительно к перечисленным в п. 10.6.1 настоящих Правил, предоставляются следующие документы:

**10.6.2.1.** справка из лечебно-профилактического учреждения (выписка из медицинской карты амбулаторного/стационарного больного, выписной эпикриз из истории болезни), заверенная печатью, с указанием диагноза, результатов обследования, сроков и видов проведенного лечения;

**10.6.2.2.** листок нетрудоспособности (больничного листа или иного заменяющего его документа), заверенный подписью ответственного сотрудника и печатью организации, в которой работает Застрахованное лицо (при наличии);

**10.6.2.3.** заключение рентгенологического и/или ультразвукового исследования, компьютерной и/или магнитно-резонансной томографии и т.д. в зависимости от характера

травмы, подтверждающее поставленный диагноз.

**10.6.3.** При наступлении события по риску «Инвалидность», дополнительно к перечисленным в п. 10.6.1 настоящих Правил, предоставляются следующие документы:

**10.6.3.1.** справка из учреждения медико-социальной экспертизы (МСЭ) об установлении инвалидности;

**10.6.3.2.** выписка из амбулаторной / медицинской карты или истории болезни (выписной эпикриз), позволяющая сделать заключение о причинах инвалидности, с указанием диагноза заболевания и даты его установления или даты несчастного случая, последствия которого привели к установлению группы инвалидности с описанием последствий и осложнений телесных повреждений, указанием результатов обследования, срока и видов лечения.;

**10.6.3.3.** направление на МСЭ, заключение (акт и протокол освидетельствования) МСЭ о результатах обследования и установления группы инвалидности.

**10.6.4.** При наступлении события по риску «Смерть», дополнительно к перечисленным в п. 10.6.1 настоящих Правил, предоставляются следующие документы:

– медицинское свидетельство о смерти;

– свидетельство о смерти;

– протокол патологоанатомического исследования (если исследование не производилось - копия заявления родственников об отказе от вскрытия и копию справки из патологоанатомического отделения, на основании которой выдается свидетельство о смерти);

– посмертный эпикриз, если смерть наступила в лечебном учреждении;

– акт/заключение судебно-медицинского исследования с результатами всех проведенных экспертиз;

– в случае пропажи Застрахованного лица без вести – решение суда об объявлении Застрахованного лица умершим.

**10.7.** Все документы (кроме документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина) предоставляются на русском языке или с нотариально заверенным переводом на русский язык, если иное прямо не предусмотрено договором страхования. Документы предоставляются в печатном виде

или разборчиво написанные от руки. Страховщику передаются оригиналы документов либо надлежащим образом заверенные копии документов.

**10.8.** Перечень документов, предоставляемых Страховщику при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, является исчерпывающим. Страховщик вправе сократить перечень обязательных для представления документов или принять иные документы взамен поименованных в п. 10.6 Правил страхования.

**10.9.** Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, обязан не позднее 30 (тридцати) календарных дней уведомить об этом Страховщика любым доступным ему способом, позволяющим объективно зарегистрировать поступление данного сообщения (письменным заявлением, по почте, по электронной почте, по факсимильной связи, телеграммой).

**10.10.** После предоставления Выгодоприобретателем (Страхователем, Застрахованным лицом) всех документов, позволяющих судить о причинах и обстоятельствах, повлекших наступление события, обладающего признаками страхового случая, согласно п. 10.6. Правил страхования, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней принимает одно из следующих решений:

**10.10.1. О признании события страховым случаем.**

В этом случае Страховщик составляет страховой Акт по установленной форме и утверждает его. Страховая выплата в этом случае осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем (утверждения страхового Акта).

**10.10.2. Об отказе в страховой выплате и непризнании события страховым случаем.**

В этом случае в течение 3 (трех) рабочих дней с момента принятия решения об отказе в страховой выплате (в срок, предусмотренный п. 10.10. Правил страхования) лицу, обратившемуся за страховой выплатой, направляется письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа.

**10.10.3. О проведении страхового расследования.**

Страховщик имеет право, письменно уведомив лицо, обратившееся за страховой выплатой, вынести мотивированное решение об отсрочке принятия решения о признании или непризнании события страховым случаем или об отказе в выплате страховой суммы в случаях, если:

– по фактам, послужившим причиной наступления страхового случая, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс - до окончания производства по уголовному делу или судебному процессу;

– возникла необходимость в экспертизе представленных документов.

Отсрочка возможна в случае, если у Страховщика имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих наступление события, имеющего признаки страхового случая.

Страховое расследование проводится в течение 30 (тридцати) рабочих дней после получения всей необходимой информации и запрошенных Страховщиком документов в соответствии с настоящим пунктом Правил страхования.

В случае проведения страхового расследования решение о признании или непризнании события страховым случаем и об отказе в выплате страховой суммы принимается в течение 10 (десяти) рабочих дней после завершения страхового расследования.

**10.11.** В случае, если полученные Страховщиком и предусмотренные договором страхования документы не подтверждают наличие страхового события, и/или представлен не полный комплект документов, предусмотренный договором страхования, и/или представлены ненадлежащим образом оформленные документы, в связи с чем возникла необходимость в запросе дополнительных и/или надлежащим образом оформленных документов, Страховщик вправе направить запрос с указанием перечня недостающих и/или ненадлежащим образом оформленных документов лицу, подавшему соответствующее заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, и/или в компетентные органы, письменно уведомив об этом лицо, обратившееся за страховой выплатой, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения документов.

**10.12.** Днем страховой выплаты считается дата списания средств со счета Страховщика в банке,

дата оформления почтового перевода или выдачи их наличными средствами из кассы Страховщика (представителя Страховщика). Перевод выплаты по почте или телеграфу осуществляется за счет средств получателя выплаты, если в договоре страхования не указано иное. Выплата на банковский счет получателя выплаты осуществляется за счет средств Страховщика, если в договоре страхования не указано иное.

**10.13.** В случае, если Выгодоприобретатель умер, не получив страховую выплату, выплата осуществляется его наследникам по закону.

**10.14.** В случае, если Выгодоприобретателем по договору страхования является несовершеннолетний, то страховая выплата осуществляется на его банковский счет с уведомлением его законных представителей или на банковский счет одного из его законных представителей (в этом случае Страховщику должны быть дополнительно представлены документы, подтверждающие согласие другого законного представителя на такое перечисление, либо отсутствие других законных представителей).

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК СТРАХОВАНИЯ**

**11.1.** Договор страхования может быть заключен на любой согласованный сторонами срок.

**11.2.** Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут даты, указанной в договоре страхования, при условии уплаты страховой премии или первого страхового взноса в порядке и сроки, указанные в договоре страхования.

**11.3.** Договор страхования может быть заключен на определенный период (время действия договора страхования – «Период страхового покрытия»):

- 24 часа в сутки;
- на период исполнения обязанностей по трудовому договору (контракту);
- на период исполнения обязанностей по трудовому договору (контракту), а также следования к месту работы или с работы;
- в быту (24 часа в сутки, исключая период исполнения обязанностей по трудовому договору (контракту), если иное не предусмотрено договором страхования);
- на период участия в мероприятиях, определенных договором страхования.

**11.4.** Срок действия договора страхования определяется в договоре страхования путем указания даты начала (вступления в силу договора страхования) и даты окончания действия договора страхования.

**11.5.** Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, произошедшие после даты вступления договора страхования, если в договоре страхования не предусмотрен иной срок начала действия страхования.

**11.6.** Договором страхования могут быть предусмотрены иные сроки начала и окончания срока страхования по каждому страховому риску или совокупно по всем рискам. В этом случае срок страхования по соответствующему риску или по всем рискам совокупно, предусмотренный договором страхования, начинается с 00 часов 00 минут даты, указанной в договоре страхования как дата начала срока страхования, и прекращается в 23 часа 59 минут даты окончания срока страхования (последнего дня срока страхования по соответствующему риску или совокупно по всем рискам).

**11.7.** Прекращение срока действия договора страхования, в том числе досрочное, влечет за собой прекращение Срока страхования.

**11.8.** Срок страхования прекращается с 23 часов 59 минут последнего дня действия договора страхования.

## **12. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

**12.1.** Страхование распространяется на страховые случаи, произошедшие на территории, указанной в договоре страхования (Территория страхования).

Если в договоре страхования не указана Территория страхования, то территорией страхования является Весь мир.

**12.2.** Из Территории страхования исключаются государства и территории, на которых ведутся военные действия.

**12.3.** По соглашению Страховщика и Страхователя в договоре страхования могут быть предусмотрены иные исключения из территории страхования.

## **13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**13.1. Страхователь имеет право:**

**13.1.1.** Ознакомиться с Правилами страхования, а также получить информацию о Страховщике в

соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

**13.1.2.** Запросить у Страховщика информацию о размере вознаграждения страхового агента или страхового брокера, направив письменный запрос Страховщику по адресу места нахождения последнего;

**13.1.3.** Получить расчет страховой выплаты;

**13.1.4.** С письменного согласия Застрахованного лица назначить выгодоприобретателя (выгодоприобретателей) по договору страхования, а также в течение срока действия договора страхования заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика, кроме случаев, когда заявленный в договоре страхования Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате. Замена Выгодоприобретателя в договоре страхования допускается лишь с письменного согласия Застрахованного лица;

**13.1.5.** Получить дубликат договора страхования в случае его утраты;

**13.1.6.** Отказаться от договора страхования в любой момент;

**13.1.7.** Обратиться к Страховщику с заявлением об изменении условий договора страхования, касающихся условий страхования, размера страховой суммы, срока страхования, размера, порядка и сроков уплаты страховой премии (страховых взносов), при этом такие изменения могут осуществляться только по согласованию со Страховщиком, и оформляются путем заключения дополнительного соглашения к договору страхования; в случае внесения изменений Страховщик вправе требовать уплаты дополнительной страховой премии (страхового взноса) в соответствии с установленными тарифами;

**13.1.8.** Получить страховую выплату при наступлении страхового случая в соответствии с условиями договора страхования и Правил страхования;

**13.1.9.** Получить от Страховщика один раз бесплатно на основании письменного запроса:

– копии заключенного договора страхования и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования;

– в отношении заключенного договора страхования заверенный Страховщиком расчет страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования;

– исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате или об отказе в страховой выплате (по каждому страховому случаю);

**13.1.10.** При заключении коллективного договора страхования, вносить изменения в Список Застрахованных лиц, а именно, исключать, включать отдельных Застрахованных лиц. Обо всех изменениях Страхователь извещает Страховщика письменно с приложением Списка Застрахованных лиц. Страхователь обязан уведомить о предполагаемых изменениях не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты изменений, если договором страхования не предусмотрено иное. Все изменения в Список Застрахованных вносятся путем заключения дополнительных соглашений к договору страхования;

**13.1.11.** Пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и договором страхования.

**13.2. Страховщик имеет право:**

**13.2.1.** Перед заключением договора страхования запросить, а также проверять информацию, предоставленную Страхователем, Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем при заключении договора страхования, а также проверять выполнение указанными лицами условий договора страхования и Правил страхования;

**13.2.2.** При заключении договора страхования провести медицинский осмотр, обследование в медицинском учреждении страхуемых лиц для оценки фактического состояния их здоровья;

**13.2.3.** Требовать внесения изменений в договор страхования, в том числе увеличения страховой премии или снижения страховой суммы, если в течение срока действия договора страхования возникли обстоятельства, повлекшие за собой увеличение страхового риска, а в случае неисполнения Страхователем

(Выгодоприобретателем) обязанности сообщить о возникновении вышеуказанных обстоятельств или отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от внесения вышеуказанных изменений в договор страхования, требовать расторжения договора страхования;

**13.2.4.** Направлять запросы в компетентные органы по вопросам, связанным с расследованием причин и обстоятельств наступления страхового случая. В случае, если компетентные органы располагают материалами, подтверждающими отсутствие оснований для признания свершившегося события страховым случаем или дающими основание Страховщику отказать в страховой выплате, отсрочить страховую выплату до выяснения всех обстоятельств;

**13.2.5.** Самостоятельно производить выяснение причин и обстоятельств события, обладающего признаками страхового случая;

**13.2.6.** Требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель;

**13.2.7.** Отказать в страховой выплате в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

**13.2.8.** Отсрочить страховую выплату в соответствии с п. 10.10.3 Правил страхования.

**13.2.9.** Предусмотреть на своем официальном сайте в сети «Интернет» возможность создания и отправки Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) Страховщику информации в электронной форме (в т. ч. обращений, касающихся изменения и/или досрочного прекращения договора страхования и/или страховой выплаты и связанных с ними

документов / сведений). При этом требования к использованию электронных документов и порядок обмена информацией в электронной форме (в т. ч. случаи и порядок создания и отправки, указанной в настоящем пункте информации) устанавливаются соглашением между Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) и Страховщиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Любые документы, оформленные Страховщиком и/или Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) в виде электронного документа в соответствии с требованиями действующего законодательства и указанного в настоящем пункте соглашения, признаются равнозначными документам, оформленным на бумажном носителе;

**13.2.10.** Отказать в страховой выплате в соответствии с разделом 6 настоящих Правил;

**13.2.11.** Требовать признания договора страхования недействительным, если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска);

**13.2.12.** Пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и договором страхования.

**13.3. Застрахованное лицо имеет право:**

**13.3.1.** Получить страховую выплату в соответствии с договором страхования, если Застрахованное лицо является Выгодоприобретателем по договору страхования;

**13.3.2.** Выразить согласие на назначение Выгодоприобретателя для получения страховой выплаты на случай своей смерти. При отсутствии такого назначения Выгодоприобретателями считаются наследники Застрахованного;

**13.3.3.** При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного п.п. 4.1.1., 4.1.2. настоящих Правил, Застрахованное лицо обязано:

**13.3.3.1.** при наступлении события, в

кратчайший срок обратиться к врачу;

**13.3.3.2.** неукоснительно соблюдать рекомендации врача с целью уменьшения последствий события;

**13.3.3.3.** сообщить Страховщику о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт сообщения (по факсу, по электронной почте, письмом и т.д.), в течение 30 (тридцати) календарных дней после того, как ему стало известно о наступлении такого события;

**13.3.3.4.** предоставить Страховщику всю известную информацию о таком событии и все необходимые документы, указанные в п. 10.6 настоящих Правил, для установления факта страхового случая и определения размера страховой выплаты.

#### **13.4. Страховщик обязан:**

**13.4.1.** Ознакомить Страхователя с Правилами страхования, а также в случаях, предусмотренных настоящими Правилами страхования и/или законодательством Российской Федерации, выдать договор страхования (страховой полис), настоящие Правила, прочие материалы и документы, связанные с заключением договора страхования;

**13.4.2.** При заключении одного договора страхования в отношении нескольких Застрахованных лиц, по требованию Страхователя, выдавать страховые полисы на каждое Застрахованное лицо;

**13.4.3.** Разъяснять положения, содержащиеся в Правилах страхования и договоре страхования, по требованию Страхователя, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования;

**13.4.4.** При наступлении страхового случая произвести выплату страховой суммы в установленный Правилами страхования и договором страхования срок;

**13.4.5.** Не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и Застрахованном лице, состоянии их здоровья и их имущественном положении, за исключением случаев, связанных с обязанностью Страховщика по договорам перестрахования, а также случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

**13.4.6.** По письменному запросу Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя в

течение 30 (тридцати) календарных дней предоставлять один раз бесплатно:

– копии заключенного договора страхования и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования;

– в отношении заключенного договора страхования заверенный Страховщиком расчет страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования;

– исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате или об отказе в страховой выплате (по каждому страховому случаю).

#### **13.5. Страхователь обязан:**

**13.5.1.** При заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового события. Существенными в любом случае признаются обстоятельства, запрашиваемые Страховщиком в договоре страхования или дополнительных документах в соответствии с разделом 8 Правил страхования;

**13.5.2.** Уплачивать страховую премию в порядке и сроки, указанные в договоре страхования;

**13.5.3.** Ознакомить Застрахованное лицо с Правилами страхования, а также его правами и обязанностями по договору страхования;

**13.5.4.** Незамедлительно сообщать Страховщику обо всех ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти обстоятельства могут повлиять на увеличение страхового риска, при этом значительными, во всяком случае, признаются изменения, оговоренные в договоре страхования и Правилах страхования;

**13.5.5.** Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, обязан не позднее 30 (тридцати) календарных дней уведомить об этом Страховщика любым доступным ему способом, позволяющим объективно зарегистрировать поступление данного сообщения (письменным



заявлением, по почте, по электронной почте, телеграммой);

**13.5.6.** При обращении за страховой выплатой предоставить Страховщику заявление на выплату по установленной Страховщиком форме, а также все необходимые документы в соответствии с п. 10.6 Правил страхования. Данная обязанность распространяется также на Застрахованное лицо и Выгодоприобретателя при обращении их за выплатой;

**13.5.7.** Предоставить Страховщику или его представителю свободный доступ к информации, имеющей отношение к событию, обладающему признаками страхового случая;

**13.5.8.** Возвратить Страховщику полученную страховую выплату (или ее соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или в соответствии с Правилами страхования полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховую выплату. Данная обязанность распространяется также на Застрахованное лицо и Выгодоприобретателя, в зависимости от того, кто именно получил такую страховую выплату;

**13.5.9.** Предоставлять информацию, необходимую для исполнения требований законодательства Российской Федерации в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая информацию о своих представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, а также в течение всего срока действия договора страхования незамедлительно, но в любом случае не позднее 30 (тридцати) календарных дней, сообщать об изменении данной информации.

### **13.6. Выгодоприобретатель обязан:**

**13.6.1.** Сообщить Страховщику о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в письменном виде любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт сообщения (по факсу, по электронной почте, письмом и т.д.), в течение 30 (тридцати) календарных дней после того, как ему стало известно о наступлении такого события, если он намерен воспользоваться правом на получение страховой выплаты;

**13.6.2.** Предоставить Страховщику всю известную информацию о таком событии, а также Заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, составленное в письменном виде, в соответствии с установленной Страховщиком формой и все необходимые документы, указанные в п. 10.6. настоящих Правил, для установления факта страхового случая и определения размера страховой выплаты;

**13.7.** Договором страхования могут быть предусмотрены также другие права и обязанности Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя и Страховщика.

## **14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**14.1.** При разрешении споров между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком стороны применяют обязательный претензионный досудебный порядок, если иное не предусмотрено законом.

**14.2.** Претензия должна содержать следующие реквизиты:

- наименование «претензия»;
  - дата и место ее составления;
  - номер договора страхования;
  - суть требований и фактические обстоятельства, на которых основаны требования, а также доказательства, подтверждающие данные требования;
  - сумма претензии и порядок ее расчета;
  - подпись заявителя или представителя стороны, имеющей претензию к другой стороне, и документ, подтверждающий его полномочия.
- К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие обоснованность заявленных в претензии требований.

**14.3.** Письменная мотивированная претензия должна быть вручена уполномоченному представителю стороны лично или направлена по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.

Претензии, направленные иным образом, к рассмотрению не принимаются.

**14.4.** Надлежащим образом врученная претензия должна быть рассмотрена в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее регистрации. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается лицу, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

**14.4.1.** Если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами, Страховщик рассматривает поступившие обращения в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации обращения.

**14.4.2.** Ответ на обращение не дается в следующих случаях:

- в обращении недостаточно данных для определения получателя страховых услуг;
- текст обращения не поддается прочтению;
- в обращении содержатся только те вопросы, на которые обратившемуся лицу ранее давался ответ по существу, и при этом в обращении не приводятся новые доводы;
- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Страховщика, имуществу, жизни и/или здоровью работников Страховщика, а также членов их семей;
- обращение является рекламой и/или обладает признаками массовой (спам-) рассылки;
- из обращения прямо следует, что оно не требует ответа.

**14.5.** Если иное не предусмотрено договором страхования, все споры, которые возникли между Страховщиком и Страхователем в связи с договором страхования и неразрешенные в досудебном порядке передаются на рассмотрение в суд, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **15. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. ТАЙНА СТРАХОВАНИЯ**

**15.1.** Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Застрахованном лице, Выгодоприобретателе), состоянии их здоровья, а также об имущественном положении этих лиц (тайна страхования).

**15.2.** При обработке персональных данных Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), являющегося физическим лицом (далее – персональные данные), Страховщик должен руководствоваться законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

**15.3.** Обработка персональных данных

Страховщиком осуществляется:

**15.3.1.** Для целей заключения, исполнения, изменения, прекращения договора страхования;

**15.3.2.** Для целей перестрахования Страховщиком рисков, принятых по договору страхования, и заключения, исполнения, изменения, прекращения соответствующего(-их) договора(-ов) перестрахования;

**15.3.3.** Для предусмотренных законом целей, а также для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Страховщика функций, полномочий и обязанностей;

**15.3.4.** Для целей осуществления прав и законных интересов Страховщика (в т. ч. оценки страхового риска);

**15.3.5.** Для иных законных и заявленных субъекту персональных данных целей (при наличии).

**15.4.** Заключая договор страхования, Страхователь подтверждает свое ознакомление с заявленными целями обработки персональных данных.

**15.5.** При обработке персональных данных Страховщик обязан соблюдать безопасность и конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, а также выполнять иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

**15.6.** Страховщик обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения указанных обязанностей. При этом Страховщик самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей. В частности, Страховщик при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

ОБРАЗЕЦ

**Таблица страховых выплат при телесных повреждениях (травмах) Застрахованного  
лица в результате несчастного случая**

№ п/п	Повреждение	Размер страховой выплаты (% от страховой суммы)
<b>1. ТРАВМЫ ГОЛОВЫ</b>		
1.1	Травма головы, повлекшая за собой оперативное вмешательство (открытая репозиция, остеосинтез отломков, трепанация черепа, операции на сосудах, нервах, исключая наложение скелетного вытяжения, первичную хирургическую обработку и удаление гематом при поверхностной травме и открытой ране головы), независимо от числа операций, дополнительно выплачивается	5
1.2	Поверхностная травма головы (ушиб с развитием кровоизлияния, гематомы) при сроках лечения более 21 дня	3
1.3	Открытая рана головы (волосистой части головы, лица), в том числе укушенная, требующая наложения швов:	
	а) при сроках лечения от 7 до 14 дней	2
	б) при сроках лечения от 14 до 21 дня	3
	в) при сроках лечения более 21 дня	5
1.4	Перелом костей черепа	
	а) перелом костей свода черепа	15
	б) перелом только наружной пластинки костей свода	5
1.5	Перелом костей основания черепа	20
1.6	Перелом костей носа	5
1.7	Перелом скуловой кости и верхней челюсти	5
1.8	Травма зубов	
	а) перелом зуба/ зубов (не пораженных заболеваниями – пародонтозом, периодонитом, кариесом и др.)	5
	б) перелом 2-3 зубов	7
	в) перелом 4-6 зубов	10
	г) перелом 7 и более зубов	15
<i>Примечание: Перелом или потеря зуба не менее 1/4 коронки. Удаленный или имплантированный зуб приравнивается к его потере.</i>		
1.9	Перелом (потеря) молочных зубов в возрасте до 5 лет:	
	а) одного –двух	2
	б) трех и более	3
1.10	Перелом нижней челюсти	5
<i>Примечание: Если при переломе альвеолярного отростка имеется потеря зубов, то за его перелом страховая выплата не производится.</i>		
1.11	Множественные переломы костей черепа и лицевых костей	20
1.12	Вывих челюсти	5

	Травма зрительного нерва и / или зрительных проводящих путей, повлекшая за собой:	
1.13	а) паралич аккомодации одного глаза	15
	б) гемианопсию (выпадение половины поля зрения) одного глаза	15
	в) сужение поля зрения одного глаза неконцентрическое	10
	г) сужение поля зрения одного глаза концентрическое	15
1.14	Травма глазодвигательного нерва	10
1.15	Травма блокового нерва	10
1.16	Травма тройничного нерва	10
1.17	Травма отводящего нерва	10
1.18	Травма лицевого нерва	10
	Травма слухового нерва, повлекшая за собой снижение слуха:	
1.19	а) шепотная речь от 1 до 3 метров	5
	б) шепотная речь до 1 метра	15
	в) полная глухота (разговорная речь 0)	25
	<b>Примечание: Выплаты производятся не ранее, чем через три месяца со дня травмы при условии подтверждения диагноза.</b>	
1.20	Травма добавочного нерва	10
	Травма глаза и глазницы (ушиб глазного яблока, тканей глазницы, ссадина роговицы), повлекшая за собой:	
1.21	а) пульсирующий экзофтальм	20
	б) нарушение функции слезоотводящих путей	10
	в) гемофтальм	5
	г) рубцы оболочек глаза, не вызвавшие снижения остроты зрения	5
	д) потерю зрения одного глаза, обладавшего любым зрением	50
	е) полную потерю зрения единственного глаза, обладавшего любым зрением, или обоих глаз, обладавших любым зрением	100
	ж) удаление в результате травмы глазного яблока, не обладавшего зрением	10
1.22	Ранение роговицы	
	а) поверхностное ранение роговицы ( эрозия, посттравматический конъюнктивит, кератит)	5
	б) проникающая рана глазницы с наличием инородного тела или без него	10
1.23	Раны глаза и глазницы, повлекшие за собой: посттравматический иридоциклит, хориоретинит, заворот века, дефект, радужной оболочки, изменение формы зрачка	10
	Сотрясение головного мозга, потребовавшее:	
1.24	а) стационарного и (или) амбулаторного лечения не менее 14 дней, у детей до 7 лет не менее 10 дней	5
	б) стационарного и амбулаторного лечения не менее 21 дня	7
	<b>Примечание: Сотрясение головного мозга должно быть диагностировано невропатологом/неврологом</b>	
1.25	Ушиб головного мозга	10
1.26	Эпидуральное кровоизлияние	15
1.27	Травматическое субдуральное кровоизлияние со сдавлением головного мозга	20
1.28	Травматическое субарахноидальное кровоизлияние	10
	Травматическая ампутация уха, повлекшая за собой:	
1.29	а) рубцовую деформацию или отсутствие его до 1/3	5
	б) отсутствие его от 1/3 до 1/2	15
	в) полное отсутствие его	30

1.30	Травматическая ампутация других частей головы:	
	а) отсутствие части челюсти (за исключением альвеолярного отростка, учтена потеря зубов)	40
	б) отсутствие челюсти (учтена потеря зубов)	80
	в) отсутствие языка на уровне дистальной трети (кончика)	15
	г) отсутствие языка на уровне средней трети	30
1.31	д) отсутствие языка на уровне корня или полное отсутствие	70
	Травматический разрыв барабанной перепонки	
	а) без снижения слуха	5
	б) травматический разрыв барабанной перепонки, повлекший за собой снижение слуха, посттравматический отит	10
<b>Примечание: Разрыв барабанной перепонки при переломах основания черепа и травме слухового нерва не дает основания для выплаты по данному пункту.</b>		
<b>2. ТРАВМЫ ШЕИ</b>		
2.1	Открытая рана, затрагивающая (повреждающая) гортань и трахею	10
2.2	Открытая рана, затрагивающая (повреждающая) глотку и шейную часть пищевода	10
	а) повлекшая за собой сужение пищевода	30
	б) повлекшая за собой непроходимость пищевода	80
<b>Примечание: Выплаты по пункту 2.2 б) производятся не ранее, чем через шесть месяцев со дня травмы при условии подтверждения диагноза, ранее этого срока страховая выплата производится предварительно по пункту 2.2 а)</b>		
2.3	Перелом одного позвонка	15
2.4	Перелом зубовидного отростка второго шейного позвонка	15
2.5	Перелом двух-трех позвонков	25
2.6	Множественные переломы шейных позвонков (четырёх и более)	40
2.7	Перелом	10
	а) других частей шеи (подъязычной кости, хрящей гортани)	
	б) повлекший за собой стойкое нарушение дыхания, осиплость или потерю голоса, трахеостомию	30
2.8	Травматический разрыв межпозвоночного диска на уровне шеи	5
2.9	Вывихи:	
	а) вывих/подвывих шейного позвонка на уровне шеи	5
	б) ротационный вывих/ подвывих шейного позвонка	3
2.10	Ушиб, сдавление шейного отдела спинного мозга	10
	а) с развитием соответствующей неврологической симптоматики	
	б) с частичным разрывом шейного отдела позвоночника	50
	в) с полным разрывом шейного отдела позвоночника	100
2.11	Травма нервного корешка шейного отдела позвоночника	10
2.12	Травма шейного и плечевого сплетения:	
	а) плексит	10
	б) частичный разрыв сплетения	40
	в) полный разрыв сплетения	70
2.13	Травма кровеносных сосудов на уровне шеи (с проведением сшивания):	
	а) не повлекшая за собой сосудистую недостаточность	10
	б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	30
2.14	Травма мышц и/или сухожилий на уровне шеи, требующая проведения оперативного лечения	2
<b>3. ТРАВМЫ ГРУДНОЙ КЛЕТКИ</b>		

3.1	Травма грудной клетки, повлекшая за собой оперативное вмешательство (торакотомия, остеосинтез отломков, ламинэктомию, операции при повреждениях капсульно-связочного аппарата, сосудов, нервов, исключая наложение скелетного вытяжения; первичную хирургическую обработку и удаление гематом при поверхностной травме и открытой ране грудной клетки), независимо от числа операций, дополнительно выплачивается	5
3.2	Переломы позвонков	
	а) отрыв костных фрагментов, краевые переломы	4
	б) перелом поперечных и остистых отростков позвонков	5
	в) перелом грудного позвонка (одного)	15
3.3	Множественные переломы грудного отдела позвоночника (двух позвонков и более)	25
3.4	Перелом грудины	5
3.5	Перелом ребра	5
3.6	Множественные переломы ребер:	
	а) два - три	7
	б) четыре-шесть	10
	в) семь – девять	15
	г) десять и более	20
3.7	Травматический разрыв межпозвоночного диска в грудном отделе	5
3.8	Вывих грудного позвонка и/или растяжение капсульно-связочного аппарата грудной клетки	5
3.9	Ушиб, сдавление грудного отдела спинного мозга	10
	а) с развитием соответствующей неврологической симптоматики	
	б) с частичным разрывом грудного отдела спинного мозга	50
	в) с полным разрывом грудного отдела спинного мозга	100
3.10	Травма нервного корешка грудного отдела позвоночника	10
3.11	Травма кровеносных сосудов грудного отдела:	
	а) не повлекшая за собой сосудистую недостаточность	10
	б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	30
3.12	Травмы сердца	
	а) сотрясение, ушиб сердца по данным ЭКГ, если проводилось консервативное лечение	10
	б) ранение сердца	30
3.13	Травматический гемоторакс/пневмоторакс, подкожную эмфизему:	
	а) односторонний	10
	б) двухсторонний	15
3.14	Травмы других органов грудной полости, повлекшие за собой:	
	а) наложения трахеостомы	20
	б) посттравматическую пневмонию, посттравматический экссудативный плеврит с одной стороны	10
	в) посттравматическую пневмонию, посттравматический экссудативный плеврит с двух сторон	15
<b>4.</b>	<b>ТРАВМЫ ЖИВОТА, НИЖНЕЙ ЧАСТИ СПИНЫ, ПОЯСНИЧНОГО ОТДЕЛА ПОЗВОНОЧНИКА И / ИЛИ ТАЗА</b>	
4.1	Травма живота, нижней части спины, поясничного отдела позвоночника и / или таза, повлекшая за собой оперативное вмешательство (репозиция, остеосинтез отломков, ламинэктомию, лапаротомию, операции при повреждениях капсульно-связочного аппарата, сосудов, нервов, исключая наложение скелетного вытяжения, первичную	5

	хирургическую обработку и удаление гематом при поверхностной травме и открытой ране живота, нижней части спины, поясничного отдела позвоночника и таза), независимо от числа операций, дополнительно выплачивается	
4.2	Переломы:	
	а) отрывы костных фрагментов, краевые переломы	4
	б) перелом поперечных и остистых отростков позвонков	5
	в) перелом поясничного позвонка (одного)	15
	г) множественные переломы поясничных позвонков (двух позвонков и более)	25
4.3	Перелом крестца	10
4.4	Перелом копчика	10
4.5	Перелом подвздошной кости:	
	а) тела	10
	б) крыла	5
4.6	Перелом вертлужной впадины	20
4.7	Перелом лобковой (седалищной) кости	10
4.8	Множественные переломы пояснично-крестцового отдела позвоночника и/или костей таза	20
4.9	Травматический разрыв межпозвоночного диска в пояснично-крестцовом отделе	5
4.10	Вывих поясничного позвонка и / или растяжение капсульно-связочного аппарата поясничного отдела позвоночника и таза	5
4.11	Вывих крестцово-подвздошного сустава:	
	а) одного сустава	10
	б) двух суставов	15
4.12	Вывих крестцово-копчикового сустава	5
4.13	Травматический разрыв лобкового симфиза [лонного сочленения]	10
4.14	Ушиб, сдавление поясничного отдела спинного мозга:	
	а) с развитием соответствующей неврологической симптоматики	10
	б) с частичным разрывом поясничного отдела спинного мозга	50
	в) с полным разрывом поясничного отдела спинного мозга	100
4.15	Травма нервного корешка (нервного сплетения) пояснично-крестцового отдела позвоночника	10
4.16	Травма кровеносных сосудов на уровне живота, нижней части спины и/или таза (с проведением сшивания):	
	а) не повлекшая за собой сосудистую недостаточность	10
	б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	30
4.17	Травма селезенки:	
	а) не потребовавшая удаления селезенки	5
	б) потребовавшая удаления селезенки, включая оперативное лечение	30
4.18	Травма печени или желчного пузыря:	
	а) не потребовавшая удаления желчного пузыря и резекции печени	10
	б) потребовавшая удаления желчного пузыря	15
	в) потребовавшая резекции печени	20
4.19	Травма других внутрибрюшных органов:	
	а) повлекшая за собой развитие посттравматического гепатита, холецистита, панкреатита, пиелонефрита	10
	б) удаление части желудка или кишечника или поджелудочной железы	15
	в) удаление желудка	20



	г) поджелудочной железы	30
	д) удаление желудка с частью кишечника или поджелудочной железы	40
4.20	Травма почки (ушиб почки, с наличием макрогематурии)	5
4.21	Травма почки, повлекшая:	
	а) резекцию (удаление части) почки	25
	б) удаление почки	50
	в) наложения нефростомы	35
	г) острую почечную недостаточность	30
4.22	Травма мочеточника	5
4.23	Травма мочевого пузыря:	
	а) с развитием гематурии	5
	б) сужение (стриктуру) мочеиспускательного канала	20
	в) непроходимость мочеиспускательного канала, потребовавшая наложение цистостомы	30
4.24	Травма мочеиспускательного канала, с развитием дизурии, гематурии, повлекшая за собой:	
	а) сужение (стриктуру) мочеиспускательного канала	20
	б) непроходимость мочеиспускательного канала, потребовавшее наложение цистостомы	30
4.25	Травма яичника, маточной [фаллопиевой] трубы, повлекшая:	
	а) удаление (потерю) одного яичника, трубы и яичника	15
	б) удаление (потерю) двух яичников или двух труб	30
4.26	Травма матки, повлекшая за собой:	
	а) потерю матки с трубами	50
	б) потерю матки у женщин в возрасте до 40 лет	50
	в) потерю матки у женщин в возрасте с 40 до 50 лет	30
	г) потерю матки у женщин в возрасте с 50 лет и старше	15
4.27	Травматическая ампутация наружных половых органов:	
	а) ампутация части полового члена	20
	б) ампутация одного яичка	10
	в) ампутация всего полового члена	40
	г) ампутация обоих яичек	30
4.28	Травма мышцы и / или сухожилия живота, нижней части спины и / или таза, требующая проведения сшивания	2
	<i>Травма нескольких мышц и / или сухожилий живота, нижней части спины и / или таза - страховые выплаты суммируются, но не более 25%</i>	

## 5. ТРАВМЫ ПЛЕЧЕВОГО ПОЯСА И/ИЛИ ПЛЕЧА

5.1	Травма плечевого пояса и или плеча, повлекшая за собой оперативное вмешательство (открытая репозиция, остеосинтез отломков, операции при повреждениях капсульно-связочного аппарата, сосудов, нервов, исключая наложение скелетного вытяжения, первичную хирургическую обработку и удаление гематом при поверхностной травме и открытой ране плечевого пояса и / или плеча), независимо от числа операций, дополнительно выплачивается	5
5.2	Перелом ключицы	5
5.3	Перелом лопатки	5
5.4	Перелом плечевой кости	15

	Повреждения плеча	
5.5	а) вывих плеча (исключая привычный)	5
	б) растяжение капсульно-связочного аппарата плечевого пояса и / или плеча	3
5.6	Вывих акромиально-ключичного сочленения	5
5.7	Травма мышечно-кожного нерва, с развитием:	
	а) травматического неврита	5
	б) частичного разрыва нерва	7
	в) полного разрыва нерва	10
5.8	Травма кровеносных сосудов на уровне плечевого пояса и / или плеча (с проведением сшивания):	
	а) не повлекшая за собой сосудистую недостаточность	10
	б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	30
5.9	Травма мышцы и/или сухожилия на уровне плечевого пояса и / или плеча, требующая проведения сшивания	2
	<b><i>Травма нескольких мышц и /или сухожилий плечевого пояса и /или плеча – страховые выплаты суммируются, но не более 20%</i></b>	
5.10	Травматическая ампутация на уровне плечевого сустава	65
5.11	Травматическая ампутация на уровне между плечевым и локтевым суставами	60
<b>6. ТРАВМЫ ЛОКТЯ И / ИЛИ ПРЕДПЛЕЧЬЯ</b>		
6.1	Травма локтя и/или предплечья, повлекшая за собой оперативное вмешательство (открытая репозиция, остеосинтез отломков, операции при повреждениях капсульно-связочного аппарата, сосудов, нервов, исключая наложение скелетного вытяжения, первичную хирургическую обработку и удаление гематом при поверхностной травме и открытой ране локтя и предплечья), независимо от числа операций, дополнительно выплачивается	5
6.2	Перелом локтевой кости	5
6.3	Перелом лучевой кости	5
6.4	Вывих головки лучевой кости (исключая привычный) и/или растяжение капсульно-связочного аппарата локтевого сустава	5
6.5	Травматический разрыв коллатеральной связки (связок)	5
6.6	Травма нервов на уровне локтя и предплечья с развитием:	
	а) травматического неврита	5
	б) частичного разрыва нерва	7
	в) полного разрыва нерва	10
6.7	Травма кровеносных сосудов на уровне локтя и / или предплечья (с проведением сшивания):	
	а) не повлекшая за собой сосудистую недостаточность	10
	б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	30
6.8	Травма мышцы и/или сухожилия на уровне локтя и / или предплечья, требующая оперативного вмешательства	2
	<b><i>Травма нескольких мышц и / или сухожилий на уровне локтя и / или предплечья - страховые выплаты суммируются, но не более 25%</i></b>	
6.9	Травматическая ампутация предплечья на уровне локтевого сустава	55
6.10	Травматическая ампутация предплечья на уровне между локтевым и лучезапястным суставами	50

## 7. ТРАВМЫ ЗАПЯСТЬЯ И / ИЛИ КИСТИ

7.1	Травма запястья и / или кисти, повлекшая за собой оперативное вмешательство (открытая репозиция, остеосинтез отломков, операции при повреждениях капсульно-связочного аппарата, сосудов, нервов, исключая наложение скелетного вытяжения, первичную хирургическую обработку и удаление гематом при поверхностной травме и открытой ране запястья и кисти), независимо от числа операций, дополнительно выплачивается	5
7.2	Перелом кости запястья и кисти	5
7.3	Множественные переломы пястных и / или запястных костей, страховые выплаты суммируются, но не более	20
7.4	Перелом костей пальца	
	а) перелом фаланги пальца кисти б) перелом двух фаланг одного пальца	5 7
7.5	Перелом пальца кисти, повлекший за собой отсутствие движения:	
	а) в одном суставе б) в двух суставах	10 15
	<i>Множественные переломы пальцев, страховые выплаты суммируются, но не более 20%</i>	
7.6	Вывих запястья	10
7.7	Повреждение пальцев кисти:	
	а) Вывих пальца кисти б) растяжение капсульно-связочного аппарата на уровне запястья и кисти	4 3
	<i>Множественные вывихи пальцев кисти, выплаты суммируются, но не более 12%</i>	
7.8	Травма нервов на уровне запястья и/или кисти с развитием:	
	а) травматического неврита б) частичного разрыва нерва в) полного разрыва нерва	5 7 10
7.9	Травма кровеносных сосудов на уровне запястья и / или кисти:	
	а) не повлекшая за собой сосудистую недостаточность б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	5 15
7.10	Травма мышцы и / или сухожилия на уровне запястья и/или кисти, требующая оперативного вмешательства	2
7.11	Травматическая ампутация большого пальца кисти полная/частичная	15/7
7.12	Травматическая ампутация другого одного пальца кисти полная/частичная	10/5
7.13	Травматическая ампутация двух и более пальцев кисти полная/частичная	20/10
7.14	Травматическая ампутация запястья и/или кисти	45
<b>8. ТРАВМЫ ОБЛАСТИ ТАЗОБЕДРЕННОГО СУСТАВА И / ИЛИ БЕДРА</b>		
8.1	Травма области тазобедренного сустава и / или бедра, повлекшая за собой оперативное вмешательство (открытая репозиция, остеосинтез отломков, операции при повреждениях капсульно-связочного аппарата, сосудов, нервов, исключая скелетное вытяжение, первичную хирургическую обработку и удаление гематом при поверхностной травме и открытой ране области тазобедренного сустава и бедра), независимо от числа операций, дополнительно выплачивается	5
8.2	Перелом бедренной кости	20
8.3	Повреждения бедра:	
	а) вывих бедра б) растяжение капсульно-связочного аппарата тазобедренного сустава и бедра	7 3

8.4	Травма нервов на уровне тазобедренного сустава и/или бедра с развитием:	
	а) травматического неврита	10
	б) частичного разрыва нерва	20
	в) полного перерыва нерва	30
8.5	Травма кровеносных сосудов на уровне тазобедренного сустава и / или бедра, повлекшая за собой:	
	а) не повлекшая за собой нарушение кровообращения	10
	б) повлекшее за собой сосудистую недостаточность	30
8.6	Травма мышцы и / или сухожилия области тазобедренного сустава и/или бедра, требующая оперативного вмешательства	2
	<b><i>Травма нескольких мышц и / или сухожилий области тазобедренного сустава и/или бедра, требующая оперативного вмешательства - страховые выплаты суммируются, но не более 15%</i></b>	
8.7	Травматическая ампутация:	
	а) области тазобедренного сустава и / или бедра	65
	б) травматическая ампутация области тазобедренного сустава и/или бедра единственной конечности	100
<b>9. ТРАВМЫ КОЛЕНА И/ИЛИ ГОЛЕНИ</b>		
9.1	Травма колена и / или голени, повлекшая за собой оперативное вмешательство (открытая репозиция, остеосинтез отломков, операции при повреждениях капсульно-связочного аппарата, сосудов, нервов, исключая наложение скелетного вытяжения, первичную хирургическую обработку и удаление гематом при поверхностной травме и открытой ране колена и голени), независимо от числа операций, дополнительно выплачивается	5
9.2	Перелом надколенника	7
9.3	Перелом большеберцовой кости	10
9.4	Перелом только малоберцовой кости	7
9.5	Переломы костей голени:	
	а) Перелом лодыжки	5
	б) двухлодыжечный перелом, в том числе с разрывом меберцового дистального синдесмоза	7
	в) трехлодыжечный перелом том числе с разрывом межберцового дистального синдесмоза	10
9.6	Повреждения голени:	
	а) вывих надколенника (исключая привычный)	5
	б) растяжение капсульно-связочного аппарата колена и голени	3
9.7	Вывих коленного сустава	5
9.8	Разрыв мениска свежий	5
9.9	Разрыв (внутренней и/или наружной) боковой связки коленного сустава требующий оперативного вмешательства или иммобилизации гипсовой повязкой сроком не менее 10 дней	5
9.10	Разрыв (задней и/или передней) крестообразной связки коленного сустава требующий оперативного вмешательства или иммобилизации гипсовой повязкой сроком не менее 10 дней	5
	<b><i>Травма нескольких структур коленного сустава - страховые выплаты суммируются, но не более 15%</i></b>	
9.11	Травма нервов на уровне голени:	
	а) с развитием травматического неврита	7
	б) частичного разрыва нерва	15

	в) полного разрыва нерва	25
	<b>Травма нескольких нервов на уровне голени, выплаты суммируются, но не более 40%</b>	
9.12	Травма кровеносных сосудов на уровне голени:	
	а) не повлекшая за собой сосудистую недостаточность	10
	б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	30
9.13	Травма мышцы и/или сухожилия на уровне голени, требующая оперативного вмешательства	2
	Травма ахиллова сухожилия	10
9.14	<b>Травма нескольких мышц и/или сухожилий на уровне и / или голени, требующих оперативного вмешательства - страховые выплаты суммируются, но не более 20%</b>	
9.15	Травматическая ампутация голени на уровне коленного сустава	50
9.16	Травматическая ампутация голени:	
	а) на уровне между коленным и голеностопным суставами	40
	б) травматическая ампутация голени единственной конечности	60

ОБРАЗЕЦ

<b>10. ТРАВМЫ ОБЛАСТИ ГОЛЕНОСТОПНОГО СУСТАВА И/ИЛИ СТОПЫ</b>		
10.1	Травма области голеностопного сустава и / или стопы, повлекшая за собой оперативное вмешательство (открытая репозиция, остеосинтез отломков, операции при повреждениях капсульно-связочного аппарата, сосудов, нервов, исключая наложение скелетного вытяжения, первичную хирургическую обработку и удаление гематом при поверхностной травме и открытой ране области голеностопного сустава и стопы), независимо от числа операций, дополнительно выплачивается	5
10.2	Перелом пяточной кости	10
10.3	Перелом таранной кости	5
10.4	Перелом костей плюсны и/или предплюсны	5
10.5	Перелом фаланги большого пальца стопы	5
10.6	Перелом фаланги другого пальца стопы	4
<b><i>Множественные переломы стопы - выплаты суммируются, но не более 15%</i></b>		
10.7	Повреждения голеностопного сустава:	
	а) вывих голеностопного сустава	5
	б) растяжение капсульно-связочного аппарата голеностопного сустава и / или стопы	3
10.8	Травма нервов на уровне голеностопного сустава и / или стопы с развитием:	
	а) травматического неврита	5
	б) частичного разрыва нерва	12
	в) полного разрыва нерва	25
10.9	Травма нескольких нервов на уровне голеностопного сустава и / или стопы - выплаты суммируются, но не более	25
10.1 0	Травма кровеносных сосудов на уровне голеностопного сустава и / или стопы:	
	а) не повлекшая за собой сосудистую недостаточность	10
	б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	30
10.1 1	Травма мышцы и/или сухожилия на уровне голеностопного сустава и / или стопы, требующая оперативного вмешательства	2
<b><i>Травма нескольких мышц и/или сухожилий на уровне голеностопного сустава и/или стопы, требующая оперативного вмешательства - страховые выплаты суммируются, но не более 15%</i></b>		
10.1 2	Травматическая ампутация стопы на уровне голеностопного сустава	30
10.1 3	Травматическая ампутация одного пальца стопы:	
	а) первого пальца полная / частичная	7 / 5
	б) другого пальца стопы полная / частичная	4 / 2
<b><i>Травматическая ампутация двух и более пальцев стопы - выплаты суммируются, но не более 15%</i></b>		
10.1 4	Травматическая ампутация других частей стопы:	
	а) травматическая ампутация на уровне плюснефаланговых суставов (отсутствие всех пальцев)	15
	б) травматическая ампутация на уровне плюсневых костей	25
	в) травматическая ампутация на уровне костей предплюсны	30
<b>11. ТРАВМЫ, ЗАХВАТЫВАЮЩИЕ НЕСКОЛЬКО ОБЛАСТЕЙ ТЕЛА</b>		

11.1	Травмы, захватывающие несколько частей тела, повлекшие за собой оперативное вмешательство (открытая репозиция, остеосинтез отломков, операции при повреждениях капсульно-связочного аппарата, сосудов, нервов, исключая наложение скелетного вытяжения, первичную хирургическую обработку и удаление гематом при поверхностных травмах и открытых ранах, захватывающих несколько областей тела), независимо от количества выполненных операций, дополнительно выплачивается	5
11.2	Поверхностные травмы (ушибы с развитием кровоподтеков, гематом):	
	а) захватывающие несколько областей тела, при сроках лечения 21 день и более	5
	б) при сроках лечения от 7 до 14 дней	2
	в) при сроках лечения от 14 до 21 дня	3
11.3	Переломы, захватывающие несколько областей тела - страховые выплаты суммируются, но не более	50
<b><i>Вывихи, захватывающие несколько областей тела, страховые выплаты суммируются, но не более 25%</i></b>		
<b><i>Травматические ампутации, захватывающие несколько областей тела - страховые выплаты суммируются, но не более 100%</i></b>		
11.4	Травмы нервов с вовлечением нескольких областей тела - страховые выплаты суммируются, но не более	50
11.5	Травмы кровеносных сосудов с вовлечением нескольких областей тела - страховые выплаты суммируются, но не более	45
<b><i>Травмы мышц и/или сухожилий с вовлечением нескольких областей тела, требующие оперативного вмешательства - страховые выплаты суммируются, но не более 35%</i></b>		
<b>12.</b>	<b>ТЕРМИЧЕСКИЕ И ХИМИЧЕСКИЕ ОЖОГИ НАРУЖНЫХ ПОВЕРХНОСТЕЙ ТЕЛА</b>	
12.1	Термический и / или химический ожог головы и/или шеи второй степени:	
	а) от 1% до 2% поверхности тела	3
	б) от 3% до 4% поверхности тела	5
	в) от 5% до 6% поверхности тела	7
12.2	Термический и / или химический ожог головы и / или шеи третьей степени:	
	а) от 1% до 2% поверхности тела	10
	б) от 3% до 4% поверхности тела	15
	в) от 5% до 6% поверхности тела	25
12.3	Термический и / или химический ожог туловища, области плечевого пояса и верхней конечности, запястья и кисти, тазобедренного сустава и нижней конечности в т.ч. области голеностопного сустава и стопы второй степени:	
	а) от 1% до 5% поверхности тела	3
	б) от 6% до 10% поверхности тела	10
	в) от 11% до 20% поверхности тела	15
	г) от 21% до 30% поверхности тела	25
	д) более 31% поверхности тела	50
12.4	Термический и / или химический ожог туловища, области плечевого пояса и верхней конечности, запястья и кисти, тазобедренного сустава и нижней конечности в т.ч. области голеностопного сустава и стопы третьей степени:	

	а) от 1% до 5% поверхности тела	5
	б) от 6% до 10% поверхности тела	15
	в) от 11% до 20% поверхности тела	30
	г) от 21% до 30% поверхности тела	50
	д) более 31% поверхности тела	70
<b>13. ЭФФЕКТЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ ВНЕШНИХ ПРИЧИН</b>		
13.1	Изнасилование лица в возрасте:	
	а) до 15 лет	50
	б) от 16 до 18 лет	30
	в) от 19 лет и старше	15
<b>14. ВИРУСНЫЕ ИНФЕКЦИИ ЦЕНТРАЛЬНОЙ НЕРВНОЙ СИСТЕМЫ</b>		
14.1	Бешенство	100
14.2	Клещевой энцефалит	50
<i>Примечание: при проведении профилактической вакцинации страховые выплаты не производятся.</i>		
<b>Острота зрения до травмы</b>	<b>Острота зрения после травмы</b>	<b>Размер страховой выплаты (% от страховой суммы)</b>
<b>1</b>	0,9 - 0,6	5
	0,5 - 0,4	10
	0,3	15
	0,2	20
	0,1	25
	ниже 0,1	30
<b>0,9</b>	0,8 - 0,6	5
	0,5 - 0,4	10
	0,3	15
	0,2	20
	0,1	25
	ниже 0,1	30
<b>0,8</b>	0,7 - 0,6	5
	0,5 - 0,4	10
	0,3	15
	0,2	20
	0,1	25
	ниже 0,1	30
<b>0,7</b>	0,6 - 0,5	5
	0,4 - 0,3	10
	0,2	15
	0,1	20
	ниже 0,1	25
<b>0,6</b>	0,5 - 0,4	5
	0,3 - 0,2	10
	0,1	15
	ниже 0,1	20



<b>0,5</b>	0,4 - 0,3	5
	0,2	10
	0,1	15
	ниже 0,1	20
<b>0,4</b>	0,3 - 0,2	5
	0,1	10
	ниже 0,1	15
<b>0,3</b>	0,2	5
	0,1 и ниже	10
<b>0,2 - 0,1</b>	0,1 и ниже	5

**Примечания.**

1. Если в таблице не указано иное, в случае, когда в результате одной травмы наступят повреждения, перечисленные в одном пункте настоящей Таблицы, страховая выплата производится по одному из подпунктов этого пункта, учитывающему наиболее тяжелое повреждение. При повреждениях, указанных в разных пунктах, страховая выплата производится по каждому из них.

2. В случае если по поводу травм, указанных в настоящей Таблице, осуществлялись оперативные вмешательства, они также подлежат возмещению в размерах, указанных в настоящей Таблице, за исключением первичной хирургической обработки.

3. Перечень видов телесных повреждений и размеров страховых выплат в договоре страхования может быть изменен по соглашению сторон.