

**Общество с ограниченной ответственностью
«РСХБ – Страхование жизни»
(ООО «РСХБ Страхование жизни»)**

УТВЕРЖДЕНА
приказом Генерального директора
от 24.11.2021 № 119-ОД

**Политика
в отношении обработки персональных данных
ООО «РСХБ-Страхование жизни»**

Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Термины и определения.....	3
3. Цели сбора персональных данных.....	4
4. Принципы обработки персональных данных.....	5
5. Правовые основания обработки персональных данных.....	6
6. Объем и категория субъектов персональных данных обрабатываемых в Обществе.....	7
7. Перечень обрабатываемых персональных данных.....	8
8. Условия обработки персональных данных.....	11
9. Условия прекращения обработки персональных данных и сроки их обработки.....	12
10. Передача персональных данных.....	12
11. Защита персональных данных.....	13
12. Права субъектов персональных данных.....	14
13. Ответственность.....	14
14. Файлы COOKIES.....	15

Приложение

<u>Форма 1</u> Запрос (обращение) субъекта персональных данных (его представителя) по вопросу доступа к персональным данным.....	16
<u>Форма 2</u> Запрос (обращение) субъекта персональных данных (его представителя) по вопросу правомерности обработки персональных данных.....	17
<u>Форма 3</u> Запрос (обращение) субъекта персональных данных (его представителя) по вопросу отзыва согласия на обработку персональных данных.....	18

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных ООО «РСХБ-Страхование жизни» (далее - Политика) разработана и утверждена в целях обеспечения выполнения обязанностей ООО «РСХБ-Страхование жизни» (далее - Общество) как оператора, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»), и подлежит опубликованию (размещению) в сети Интернет на официальном сайте Общества: www.rshbins-life.ru. Политика действует со дня вступления в силу.

1.2. В Политике отражены основные положения действующих локальных актов по обработке и защите персональных данных, утвержденных в Обществе: категории субъектов персональных данных и перечень обрабатываемых Обществом персональных данных субъектов персональных данных; принципы и условия обработки; правовое основание и цели обработки персональных данных; способы обработки персональных данных; регламентирует права субъектов персональных данных; ответственность Общества за нарушение законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов в области персональных данных и их защиты, а также локальных актов Общества.

2. Термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Безопасность персональных данных - состояние защищенности персональных данных характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных, включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

Обезличивание персональных данных – действие, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Оператор персональных данных (оператор) – юридическое лицо (Общество) самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно

определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь информационной системы персональных данных - лицо, участвующее в функционировании информационной системы персональных данных или использующее результаты ее функционирования.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Технические средства информационной системы персональных данных - технические средства, осуществляющие обработку персональных данных (средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3 Цели сбора персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом в следующих целях:

- осуществления возложенных на Общество законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в соответствии с Федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также в соответствии с Уставом Общества;
- регулирования трудовых отношений между Обществом и работниками, включая ведение кадрового делопроизводства, содействие работникам в выполнении ими своих функциональных обязанностей, обучении, предоставлении льгот, компенсаций, мотивации и вознаграждения, карьерного продвижения по работе, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества Общества, страхования работников, организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования, содействие в оформлении банковских карт работников, обеспечения безопасности работников, учета времени, проведенного работниками в офисных помещениях Общества, информационно-справочное обеспечение (ведение внутренних справочников);
- привлечение и отбор кандидатов на работу, включая проверку благонадежности отобранных кандидатов до заключения трудовых отношений;
- заключения, изменения, сопровождения, исполнения и расторжения договоров страхования и перестрахования, включая процесс анализа и оценки страховых рисков;
- рассмотрения событий, на случай наступления которых осуществлялось страхование (урегулирование убытков при наступлении страховых случаев по договорам страхования), включая прием заявлений и обращений при наступлении страховых событий, а также осуществления страховых выплат по договорам страхования;
- взаимодействия со страховыми посредниками, осуществляющими привлечение

потенциальных страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей с целью заключения с Обществом договоров страхования, в том числе ведение Обществом деловых переговоров с указанными страховыми посредниками, а также осуществление Обществом контроля деятельности страховых посредников по выполнению обязанностей, предусмотренных в договорах;

- оповещение/информирование об услугах и страховых продуктах Общества, сообщение информации в отношении договора страхования и/или информации по страховому случаю, обработка обращений получателей страховых услуг, осуществления контроля при реализации основного вида деятельности в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, путем идентификации получателей страховых услуг;
- осуществления общехозяйственной деятельности, включая заключение, исполнение, сопровождение, прекращение договоров гражданско-правового характера, проверку благонадежности контрагентов, контроль количества и качества выполняемой работы, ведение внутренних реестров;
- осуществления инвестиционной деятельности, включая операции с ценными бумагами;
- осуществления Обществом правильного учета, надлежащего хранения и уничтожения по истечении сроков хранения отдельных категорий материальных носителей информации;
- принятия Обществом мер должной осмотрительности при взаимодействии с действительными и потенциальными клиентами или контрагентами, включающих в себя оценку соответствующих юридических, финансовых, репутационных и иных рисков;
- организация и осуществление пропускного и внутриобъектового режима;
- изучения конъюнктуры рынка страховых услуг, проведения научно-исследовательских, социологических работ;
- организации рекламно-издательской деятельности;
- организация и проведение стимулирующих, рекламных и иных мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и потребительской лояльности в отношении Общества, а также на продвижение услуг Общества; проведение рекламных и маркетинговых акций;
- предоставление доступа посетителю на сайт Общества с целью получения информации об услугах, включая сбор статистики посещаемости сайта, анализ эффективности работы сайта и исправление ошибок;
- обработки обращений и обратной связи;
- исполнения обязанностей по раскрытию (в том числе с информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») и предоставление информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации, Уставом и внутренними документами Общества, а также иных обязанностей, предусмотренных законодательством.

3.2. В соответствии с частями 1-2 ст. 5 Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе и ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. При обработке персональных данных Общество обеспечивает соблюдение принципов, установленных в ст.5 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно:

- законности и справедливости;

- ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, соответствия целей обработки персональных данных целям сбора персональных данных;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки и актуальности по отношению к целям обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленной цели их обработки;
- принятием необходимых мер (либо обеспечением их принятия) по удалению или уничтожению неполных, или неточных персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей обработки баз данных, содержащих персональные данные;
- уничтожения персональных данных после достижения целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;
- личной ответственности работников Общества за сохранность и конфиденциальность персональных данных при их обработке, а также их материальных носителей;
- наличия четкой разрешительной системы доступа работников Обществом к документам и базам данных, содержащим персональные данные;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Общество осуществляет обработку персональных данных, а именно:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Закон Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и связи с материнством»;
- Федеральный закон от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;
- Федеральный закон от 31.05.2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2003 № 225 «О трудовых книжках» (вместе с «Правилами ведения и хранения трудовых книжек, изготовления бланков трудовой книжки и обеспечения ими работодателей»);
- Договоры, стороной которых, застрахованным лицом, выгодоприобретателем или поручителем, по которым является субъекты персональных данных;
- Согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- Лицензия на осуществление добровольного страхования жизни СЖ № 4358 (выданная от 19.01.2018 Банком России);
- Лицензия на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни СЛ № 4358 (выданная от 19.01.2018 Банком России);
- Устав ООО «РСХБ-Страхование жизни»;
- Иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Общества.

6. Объем и категории субъектов персональных данных обрабатываемых в Обществе

6.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных в Обществе соответствует заявленным целям обработки в соответствии с ст.6 Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных». Обрабатываемые персональные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6.2. В зависимости от целей, предусмотренных в разделе 3 настоящей Политики, в Обществе обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных, которые разнесены по информационным системам Общества.

6.2.1. В информационной системе № 1 обрабатываются персональные данные:

- работников Общества;
- членов семьи и иных родственников работников Общества;
- получателей алиментов от работников Общества;
- лиц, указанных работниками Общества в качестве контактных для связи в непредвиденных обстоятельствах;
- лиц, оказывающих услуги (выполняющих работы) по договору гражданско-правового характера;
- уволенных работников Общества;
- соискателей на замещение вакантных должностей;
- рекомендателей соискателей на замещение вакантных должностей;

- лиц, посещающих территорию Общества;
- страховых агентов;
- страховых брокеров;
- контрагентов - индивидуальных предпринимателей, сотрудничающих с Обществом;
- контрагентов - представителей и работников юридических лиц, сотрудничающих с Обществом;
- физических лиц в цепочке собственников контрагентов Общества;
- посетителей и пользователей сайта в сети «Интернет», функционирующего в интересах Общества;
- участников гражданских, арбитражных, уголовных, административных процессов и исполнительных производств, в которое вовлечено Общество;
- физических лиц, направляющих обращения в Общество;
- членов Совета директоров, Ревизионной комиссии;
- аффилированных лиц Общества;
- бенефициаров Общества.

6.2.2. В информационной системе № 2 обрабатываются персональные данные:

- лиц, являющихся сторонами договора страхования, заключенного с Обществом, выгодоприобретателей и застрахованных лиц, их представителей и наследников, а также – потенциальных клиентов (потенциальных страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей и их представителей).

7. Перечень обрабатываемых персональных данных

7.1. В зависимости от целей обработки ПДн в состав обрабатываемых персональных данных категорий персональных данных входят:

7.1.1. В информационной системе № 1

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения;
- месяц рождения;
- дата рождения;
- место рождения;
- имущественное положение;
- фамилия (при изменении);
- сведения о половой принадлежности;
- данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность/наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи, наименования органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии);
- адрес регистрации;
- адрес места жительства/адрес места проживания/адрес места пребывания;
- номера телефонов;
- адрес электронной почты, факс;
- сведения об имеющемся гражданстве;
- данные миграционной карты;
- данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;

- идентификационный номер налогоплательщика (ТIN);
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- сведения об отчислениях в Пенсионный фонд Российской Федерации;
- сведения о социальных льготах и социальном статусе;
- сведения из страховых полисов обязательного (добровольного) медицинского страхования;
- банковские реквизиты;
- степень родства родственников работников (фамилия, имя, отчество год рождения, степень родства);
- данные свидетельств о рождении детей работников (при наличии);
- данные свидетельства о браке (о расторжении брака) работников;
- данные свидетельства о смене имени (фамилии);
- сведения о временной нетрудоспособности;
- сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу;
- сведения о военной службе, о профессиональной годности;
- данные трудовой книжки;
- сведения о трудовой деятельности;
- место работы и должность;
- сведения о заработной плате и иных доходах/сведения о доходах;
- сведения об образовании, повышении квалификации, ученой степени, звании, профессии;
- данные доверенностей и полномочий по ним;
- сведения об отпусках и командировках;
- табельный номер;
- номер пропуска на территорию работы;
- данные о группе инвалидности, о дате установления инвалидности и причинах ее установления;
- сведения о состоянии здоровья, диагнозах;
- сведения о заслугах, профессиональных достижениях;
- сведения о судимости (отсутствии судимости);
- данные пенсионного удостоверения;
- подпись;
- расшифровка подписи;
- основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя;
- IP-адрес;
- дата и время посещения сайта Общества;
- тип браузера;
- тип операционной системы;
- модель мобильного устройства;
- тип мобильного устройства;
- сведения о деловой репутации, дисквалификации;
- файлы cookies;
- данные о поведении и предпочтениях пользователей.

7.1.2. В информационной системе № 2

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения;

- месяц рождения;
- дата рождения;
- место рождения;
- образование;
- доходы;
- сведения о половой принадлежности;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства/адрес места проживания/ адрес места пребывания;
- данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность/наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи, наименования органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии);
- номера телефонов;
- адрес электронной почты, факс;
- сведения об имеющемся гражданстве;
- данные миграционной карты;
- данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- идентификационный номер налогоплательщика (ТIN);
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- сведения из страховых полисов обязательного (добровольного) медицинского страхования;
- банковские реквизиты;
- данные свидетельства о браке (о расторжении брака);
- данные свидетельства о смене имени (фамилии);
- данные свидетельства о рождении наследника;
- данные трудовой книжки;
- место работы и должность;
- вид трудовой деятельности;
- данные доверенностей и полномочий по ним;
- данные о группе инвалидности, о дате установления инвалидности и причинах ее установления;
- сведения о состоянии здоровья, диагнозах;
- сведения о результатах анализов и инструментальных исследованиях;
- данные, содержащиеся в свидетельстве о смерти;
- подпись, расшифровка подписи;
- данные договоров страхования;
- сведения о деловой репутации, дисквалификации;
- сведения о страховых выплатах;
- сведения о страховых случаях;
- IP-адрес;
- дата и время посещения сайта Общества;
- тип браузера;
- тип операционной системы;
- модель мобильного устройства;
- тип мобильного устройства;
- сведения о деловой репутации, дисквалификации;

- файлы cookies;
- данные о поведении и предпочтениях пользователей.

7.2. В Обществе не допускается обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских убеждений, интимной жизни, членства в общественных объединениях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. В Обществе производится обработка сведений о состоянии здоровья, относящихся к вопросу о возможности выполнения работником трудовых функций на основании положений п.2.3 ч.2 ст.10 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» в рамках трудового законодательства.

7.4. В Обществе производится обработка сведений о состоянии здоровья страхователей (застрахованных лиц) в рамках осуществления страховой деятельности Обществом (в том числе, при осуществлении оценки страхового риска и рассмотрении документов о событиях, имеющих признаки страхового случая).

8. Условия обработки персональных данных

8.1. Общество осуществляет обработку персональных данных с учетом следующих условий и оснований для обработки:

- наличие согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- необходимость достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- необходимость осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- необходимость исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также необходимость заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- необходимость защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- необходимость осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществление обработки персональных данных в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- осуществление обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
- осуществление обработки персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

9. Условия прекращения обработки персональных данных и сроки их обработки

9.1. Условием прекращения обработки персональных данных является:

- достижение целей обработки персональных данных;
- истечение срока действия согласия субъекта персональных данных;
- отзыв субъектом персональных данных ранее полученного Обществом согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- выявление неправомерной обработки персональных данных.

9.2. Общество не несет ответственности за убытки/затраты, понесенные в результате предоставления субъектом персональных данных недостоверных и/или неполных персональных данных.

9.3. Срок обработки персональных данных указанных в настоящей Политике категорий субъектов персональных данных составляет и равен сроку действия договора, стороной которого или выгодоприобретателем, или поручителем, по которому выступает субъект персональных данных и Общество, если иные сроки обработки не указаны в согласиях субъектов персональных данных. Сроки хранения персональных данных установлены в Номенклатуре дел Общества соответствующего структурного подразделения и в соответствии с требованиями Приказа Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения» и Указаниями Банка России от 12.09.2018 № 4902-у «О перечне документов, сохранность которых должны обеспечить страховщики, и требованиях к обеспечению сохранности таких документов».

9.4. По истечении сроков обработки или по достижении установленных целей персональные данные уничтожаются (в информационных системах персональных данных, на материальных носителях) в сроки, определенные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

10. Передача персональных данных

10.1. Договоры Общества с третьими лицами, предусматривающие необходимость передачи им персональных данных в рамках осуществления своей деятельности, содержат обязательства третьих лиц о соблюдении конфиденциальности и обеспечении безопасности персональных данных.

10.2. Договоры Общества с третьими лицами, предусматривающими поручение обработки персональных данных третьему лицу, содержат обязательства третьих лиц соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», содержат перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанности третьих лиц соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных, а также требования к их защите.

10.3. Субъекты персональных данных могут ознакомиться с перечнем третьих лиц, которым передаются персональные данные/ поручается обработка персональных данных, опубликованным на веб-сайте Общества по адресу: <https://rshbins-life.ru/company/disclosure/>.

11. Защита персональных данных

11.1. Для защиты персональных данных Общество предпринимает меры, направленные на:

- обеспечение защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных

неправомерных действий в отношении защищаемой информации;

- соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа;
- реализацию права на доступ к информации.

11.2. Общество принимает правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных в соответствии с требованиями международных договоров, законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности персональных данных.

11.3. Для защиты персональных данных субъектов персональных данных соблюдаются, в том числе, но не ограничиваясь, следующие правила:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных субъектов персональных данных;
- назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;
- определение работников, служебные (трудовые) обязанности которых требуют доступа к информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных;
- издание локальных нормативных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, устранения последствий таких нарушений;
- избирательное и обоснованное распределение документов и информации (в том числе хранящейся в информационных системах персональных данных), содержащих персональные данные субъектов персональных данных, между работниками, служебные (трудовые) обязанности которых требуют доступа к информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных;
- организация порядка уничтожения информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, если законодательством и (или) Обществом не установлены требования по хранению соответствующих данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе модели угроз и их нейтрализация;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- проверка выполнения работниками Общества требований обработки персональных данных субъектов персональных данных в информационных системах персональных данных;
- обеспечение и поддержание в помещениях необходимых условий для работы с конфиденциальными документами и базами данных, содержащими персональные данные субъектов;
- регулярный контроль за соблюдением требований по обеспечению безопасности персональных данных (путем проведения внутренних проверок, установления специальных средств мониторинга и др.);
- ознакомление работников Общества, осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации, с локальными актами Общества, касающимися обработки персональных данных и обеспечения безопасности, а также при необходимости обучение указанных работников;
- проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ

«О персональных данных»;

- осуществление контроля за принимаемыми (принятыми) мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

12. Права субъектов персональных данных

12.1. Субъекты персональных данных имеют право на получение у Общества информации, касающейся обработки своих персональных данных, а также возможность ознакомления с ними, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.2. Субъекты персональных данных имеют право отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Субъекты персональных данных обладают иными правами, предусмотренными в Гл.3 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.3. Общество на основании п.2, ст.9 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных при наличии оснований для обработки персональных данных, указанных в п.2-11 ч.1 ст.6, ч.2 ст.10 и ч.2 ст.11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.4. Субъекты персональных данных имеют право на обжалование действий или бездействий Общества в целях защиты своих прав и законных интересов.

12.5. Регламентированные сроки реагирования на запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей:

- запрос о подтверждении обработки персональных данных, а также запрос на ознакомление с персональными данными - в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Обществом запроса;
- запрос о том, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными - в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты получения Обществом запроса;
- Отзыв Согласия на обработку персональных данных (далее – Согласие) - не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Обществом отзыва Согласия.

Субъект персональных данных направляет запросы/отзыв согласия по адресу: 119034, Россия, г. Москва, Гагаринский переулок, дом 3.

12.6. Рекомендуемые формы запросов представлены в Приложении к настоящей Политике.

13. Ответственность

13.1. Общество назначает ответственное лицо за организацию обработки персональных данных. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе, осуществляет управление и методологическое сопровождение обработки персональных данных, включая внутренний контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации о персональных данных, доводит до сведения работников Общества положения законодательства Российской Федерации о персональных данных и внутренних документов Общества по вопросам обработки персональных данных, осуществляет контроль за приемом и обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

13.2. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и внутренних документов Общества в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.3. Ответственность за обработку и обеспечение выполнения необходимых мероприятий по организации режима конфиденциальности персональных данных в подразделениях Общества возлагается на руководителей данных подразделений.

13.4. Ответственность работников Общества, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, включая разглашение или утрату персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Общества персонально для каждого работника, имеющего доступ к персональным данным и допустившего такое нарушение. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. Файлы COOKIES

14.1. При нахождении посетителя на сайте Общества Файлы cookies сохраняются браузером посетителя на жестком диске и Общество получает информацию, посылаемую браузером и компьютером посетителя на сайте Общества. Общество использует полученную таким образом информацию только в статистических целях и в целях совершенствования сайта Общества в соответствии с требованиями его посетителей.

14.2. Информация, полученная таким образом, не передается и не раскрывается третьим лицам, Файлы cookies не содержат никакой информации, позволяющей идентифицировать посетителей и через несколько недель после посещения сайта автоматически удаляются. Файлы cookies могут быть удалены с браузера посетителя по его желанию.

Приложение
к Политике в отношении обработки
персональных данных ООО «РСХБ Страхование жизни»
(приказ ООО «РСХБ Страхование жизни» от 24.11.2021 № 119-ОД)

Форма № 1

**Запрос (обращение)
субъекта персональных данных (его представителя)
по вопросу доступа к персональным данным**

В ООО «РСХБ Страхование жизни»

От _____

(фамилия, имя, отчество)

паспорт _____ выданный _____

(номер)

(дата выдачи)

(орган, выдавший паспорт)

Адрес: _____

(адрес места жительства)

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных:

(дата и номер договора, условное словесное обозначения или иная информация)

В соответствии с положениями ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить в мой адрес следующую информацию, касающуюся обработки моих персональных данных:

- подтверждение факта обработки персональных данных ООО «РСХБ Страхование жизни»;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые ООО «РСХБ Страхование жизни» способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения ООО «РСХБ Страхование жизни», сведения о лицах, за исключением работников ООО «РСХБ Страхование жизни», которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «РСХБ Страхование жизни» или на основании законодательства Российской Федерации;
- обрабатываемые персональные данные и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления моих прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «РСХБ Страхование жизни», если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

(дата)

(подпись)

*По доверенности от № _____
(если запрос (обращение) подается представителем по доверенности, то в обязательном порядке к запросу (обращению) прикладывается оригинал доверенности, содержащий соответствующие полномочия представителя)*

Форма № 2

**Запрос (обращение)
субъекта персональных данных (его представителя)
по вопросу правомерности обработки персональных данных**

В ООО «РСХБ Страхование жизни»

От _____
(фамилия, имя, отчество)

паспорт _____ выданный _____
(номер) (дата выдачи)

_____ (орган, выдавший паспорт)

Адрес: _____
(адрес места жительства)

В соответствии с положениями ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить в мой адрес сведения о правовых основаниях обработки моих персональных данных в ООО «РСХБ Страхование жизни».

В случае подтверждения ООО «РСХБ Страхование жизни» факта неправомерной обработки моих персональных данных, прошу прекратить обработку персональных данных в течение 3 (Трех) рабочих дней.

Сведения об обеспечении правомерности обработки ООО «РСХБ Страхование жизни» моих персональных данных или об уничтожении персональных данных в случае их неправомерной обработки прошу направить почтовым отправлением на адрес: _____

(дата)_____
(подпись)

По доверенности от № _____

(если запрос (обращение) подается представителем по доверенности, то в обязательном порядке к запросу (обращению) прикладывается оригинал доверенности, содержащий соответствующие полномочия представителя)

Форма № 3

**Запрос (обращение)
субъекта персональных данных (его представителя)
по вопросу отзыва согласия на обработку персональных данных**

В ООО «РСХБ Страхование жизни»

От _____
(фамилия, имя, отчество)
Паспорт _____ выданный _____
(номер) (дата выдачи)

(орган, выдавший паспорт)
Адрес: _____
(адрес места жительства)

В соответствии с ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отзываю свое согласие на обработку персональных данных и прошу прекратить обработку моих персональных данных, осуществляемую в целях:

_____ (цели обработки персональных данных, в отношении которых отзывается согласие)

по причине: _____
(указать причину отзыва согласия)

ООО «РСХБ Страхование жизни» вправе продолжить обработку моих персональных данных при наличии следующих оснований:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «РСХБ Страхование жизни» функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных осуществляется в связи с участием в судопроизводстве или необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (общедоступные персональные данные);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

(дата)_____
(подпись)

*По доверенности от № _____
(если запрос (обращение) подается представителем по доверенности, то в обязательном порядке к запросу (обращению) прикладывается оригинал доверенности, содержащий соответствующие полномочия представителя)*