

**Уважаемый клиент!**

**Благодарим Вас за доверие, оказанное ООО «РСХБ-Страхование жизни»! Рады сообщить, что в дополнение к страховому покрытию по договору страхования для минимизации риска получения инвалидности для Вас действует**

**ПРОГРАММА ОБСЛУЖИВАНИЯ «ЗДОРОВЬЕ ПОД ЗАЩИТОЙ. БАЗОВАЯ ПЛЮС».**



БАЗОВОЕ  
ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ  
ОБСЛЕДОВАНИЕ



ПРОФИЛЬНОЕ  
ОБСЛЕДОВАНИЕ



ЛЕЧЕНИЕ ВПЕРВЫЕ  
ДИАГНОСТИРОВАННОГО  
ЗАБОЛЕВАНИЯ



ДИСТАНЦИОННЫЕ  
ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЕ  
КОНСУЛЬТАЦИИ

- Программа обслуживания действует в период времени, в течение которого действует договор страхования.
- Территорией организации и оказания услуг по Программе обслуживания является территория Российской Федерации.
- Сервисная компания – специализированная организация, которая по поручению Страховщика обеспечивает организацию медицинских и иных услуг, предусмотренных Программой обслуживания в одной из Медицинских организаций из предлагаемого списка (полный актуальный список медицинских организаций по городам доступен на официальном сайте: [https://www.doctis.ru/src/здоровье\\_под\\_защитой.xlsx](https://www.doctis.ru/src/здоровье_под_защитой.xlsx)).

**Сервисная компания «Диджитал Медикэл Оперейшнс» (ООО «ДМО»).**

**Круглосуточная служба поддержки клиентов: 8 800 500 02 99.**

- Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-76-01-002757 от 13.01.2020 года по адресу 150062, Ярославская область, город Ярославль, ул. 5-я Яковлевская, д.17.
- 123317, г. Москва, Пресненская набережная 12, башня Федерация Восток.
- Сайт <https://www.doctis.ru/>

**Чтобы воспользоваться сервисом телемедицины необходимо:**

- 1. Скачать приложение Доктис для iOS или Android**
- 2. Пройти регистрацию:**
  - Ввести номер телефона (важно, чтобы номер телефона совпадал с указанным при оформлении полиса).
  - Ввести код активации, полученный по смс.
- 3. Активировать Программу обслуживания в приложении Доктис:**

**Шаг 1 ➡ Шаг 2 ➡ Шаг 3 ➡ Шаг 4 ➡ Шаг 5**

Кнопка «Аккаунт»	Выбрать раздел «Страховая программа»	Выбрать «Добавить полис»	Указать ФИО и номер страхового полиса	Нажать на кнопку «Активировать»
------------------	--------------------------------------	--------------------------	---------------------------------------	---------------------------------

## 1. ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В КАЖДЫЙ ГОД ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ:

- профилактическое обследование клиента, застрахованного (далее по тексту – Клиент) 1 (один) раз в каждый год действия программы обслуживания «Здоровье под защитой. Базовая Плюс»;
- медицинские услуги по верификации диагноза и лечению 1 (одного) заболевания, впервые выявленного в результате обследования в одной из Медицинских организаций из предлагаемого списка (полный актуальный список медицинских организаций по городам доступен на официальном сайте: [https://www.doctis.ru/src/здоровье\\_под\\_защитой.xlsx](https://www.doctis.ru/src/здоровье_под_защитой.xlsx));
- онлайн консультации (не более 10 (десяти) обращений) врачей следующих специальностей: терапевт, гинеколог, уролог, кардиолог, невролог, эндокринолог, гастроэнтеролог, аллерголог;
- онлайн консультации (неограниченно) дежурного врача-терапевта;
- лимит на оказание информационно-сервисных и медицинских услуг: 200 000 (Двести тысяч) рублей в год.

### 1.1. Медицинские услуги:

1.1.1. Профилактическое обследование, состоящее из базового блока и 1 (одного) узкопрофильного блока на выбор Клиента: гинекология, урология, кардиология, эндокринология, неврология, гастроэнтерология, дерматология, аллергология.

#### 1.1.1.1 Базовый блок:

- Общий анализ мочи (с микроскопией осадка), клинический (общий) анализ крови, лейкоцитарная формула, СОЭ (Скорость Оседания Эритроцитов), холестерин общий, мочевины, мочевины, мочевая кислота, АсАТ (АСТ, аспаратаминотрансфераза), АлАТ (АЛТ, Аланинаминотрансфераза), креатинин, глюкоза из вены, железо, забор крови из вены.

**По желанию Клиента:** ПЦР-тест на COVID-19;

- прием и консультация врача-терапевта по результатам обследования;
- прием и консультация врача-терапевта повторно при необходимости интерпретации результатов анализов в рамках профилактического обследования.

#### 1.1.1.2. Узкопрофильные блоки:

##### 1.1.1.2.1. Гинекология:

- прием и консультация врача-гинеколога первичный;
- прием и консультация врача-гинеколога повторно при необходимости интерпретации результатов анализов в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика: забор гинекологического мазка, цитологическое исследование (соскоб с шейки матки и цервикального канала), мазок гинекологический (микроскопия: клеточный состав, микрофлора), Хламидии (*Chlamydia trachomatis*, соскоб), Микоплазма (*Mycoplasma genitalium*, соскоб), *Trichomonas vaginalis* (соскоб), Вирус папилломы человека 16, 18, 31, 33, 35, 39, 45, 52, 53, 56, 58 (соскоб), высокий риск (качественный результат);
- инструментальная диагностика: УЗИ органов малого таза (с расшифровкой), УЗИ молочных желез (с расшифровкой).

##### 1.1.1.2.2. Урология:

- прием и консультация врача-уролога первичный;
- прием и консультация врача-уролога повторно при необходимости интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика: забор мазков, Простатспецифический антиген (ПСА), мазок из уретры (микроскопия: клеточный состав, микрофлора), Хламидии (*Chlamydia trachomatis*, соскоб), Микоплазма (*Mycoplasma genitalium*, соскоб), Гонорея (*Neisseria gonorrhoeae*, соскоб), Трихомонада (*Trichomonas vaginalis*, соскоб), спермограмма;
- инструментальная диагностика: УЗИ почек и надпочечников (с расшифровкой), УЗИ / ТРУЗИ предстательной железы (с расшифровкой), УЗИ мочевого пузыря (с расшифровкой).

##### 1.1.1.2.3. Кардиология:

- прием и консультация врача-кардиолога первичный;
- прием и консультация врача-кардиолога повторно при необходимости интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика: ЛПВП-холестерин, ЛПНП-холестерин, триглицериды;
- инструментальные исследования: ЭКГ (электрокардиография, с расшифровкой), ЭХО-КГ эхокардиография (с расшифровкой).

#### 1.1.1.2.4. Эндокринология:

- прием и консультация врача-эндокринолога первичный;
- прием и консультация врача-эндокринолога повторно при необходимости интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика: трийодтиронин Т3 общий, тироксин свободный (Т4 свободный), тиреотропный гормон (ТТГ, тиротропин), Анти-ТГ (антитела к тиреоглобулину), гликированный гемоглобин;
- инструментальная диагностика: УЗИ щитовидной железы и лимфоузлов (с ЦДК (цветное доплеровское картирование) или без) (с расшифровкой).

#### 1.1.1.2.5. Неврология:

- прием и консультация врача-невролога первичный;
- прием и консультация врача-невролога повторно при необходимости интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- инструментальная диагностика: УЗДГ (ультразвуковая доплерография) сосудов шеи и головы (с расшифровкой), ЭЭГ (электроэнцефалография) (с расшифровкой).

#### 1.1.1.2.6. Гастроэнтерология:

- прием и консультация врача-гастроэнтеролога первичный;
- прием и консультация врача-гастроэнтеролога повторно при необходимости интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика: АлАТ, АсАТ, билирубин общий, гамма-глутамилтранспептидаза, щелочная фосфата, амилаза, липаза, копрограмма, белок общий;
- инструментальная диагностика: УЗИ органов брюшной полости (с расшифровкой); гастроскопия или эзофагогастродуоденоскопия (ЭГДС, с расшифровкой).

#### 1.1.1.2.7. Дерматология:

- прием и консультация врача-дерматолога или дерматовенеролога первичный;
- прием и консультация врача-дерматолога или дерматовенеролога повторно при необходимости интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- инструментальная диагностика: дерматоскопия (с расшифровкой), осмотр с помощью лампы Вуда;
- микроскопические исследования соскобов кожи (по назначению врача).

#### 1.1.1.2.8. Аллергология:

- прием и консультация врача-аллерголога (аллерголога-иммунолога) первичный;
- прием и консультация врача-аллерголога (аллерголога-иммунолога) повторно для интерпретации результатов анализов, выполненных в рамках профилактического обследования;
- лабораторная диагностика (по назначению врача-аллерголога / аллерголога-иммунолога): кожные (аппликационные, скарификационные, внутрикожные) пробы, назальные, конъюнктивальные, ингаляционные пробы, радиоаллергосорбентный тест на шерсть животных, пыльцу, продукты питания, бытовые аллергены (аллергены домашней пыли и другие), бытовую химию, косметические средства, лекарственные препараты и другие.; исследование уровня антител к антигенам растительного, животного и химического происхождения; определение общего и специфического IgE;
- инструментальная диагностика (по назначению врача-аллерголога / аллерголога-иммунолога): оценка функции внешнего дыхания/спирометрия (с расшифровкой), бронхоскопия (с расшифровкой);

- дополнительные консультации врачей (по назначению врача-аллерголога / аллерголога-иммунолога): пульмонолог, дерматолог (дерматовенеролог), гастроэнтеролог, пульмонолог, оториноларинголог.

**1.1.2.** Письменное заключение с рекомендациями по результатам обследования.

**1.1.3.** Телемедицинские (онлайн) консультации с врачами и специалистами медицинских центров весь срок действия Программы обслуживания:

- телемедицинские онлайн-консультации с дежурными врачами (терапевт) – без ограничений;  
- телемедицинские онлайн-консультации с врачами профильных специальностей (терапевт, гинеколог, уролог, кардиолог, невролог, эндокринолог, гастроэнтеролог, аллерголог) не более 10 (десяти) онлайн-консультации по предварительной записи.

- сервис «Медсоветник». Дистанционные онлайн-консультации в России и за рубежом по вопросам, связанным с расстройством здоровья или состоянием Клиента, в ходе которых Клиенту предоставляется информация:

- о наличии государственных и коммерческих медицинских учреждений того или иного профиля в регионе/городе по запросу Клиента;

- о медицинском учреждении: наличие специалистов, перечень оказываемых услуг, уровень сервиса, оснащенность, цены;

- о медицинских учреждениях, отвечающих требованиям Клиента;

- о медицинских учреждениях в соответствии со спецификой заболевания;

- о медицинских учреждениях для прохождения обследования;

- о вакцинации, в том числе, для поездки в другую страну;

- по вопросам действующего законодательства об охране здоровья граждан в Российской Федерации, связанных с получением медицинской помощи, в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в части, связанной со страховым случаем;

- лекарственный навигатор. Телемедицинские онлайн-консультации по медицинским препаратам, их составу и алгоритму приема;

- телемедицинские онлайн-консультации по порядку оформления инвалидности:

- консультации по порядку проведения медико-социальной экспертизы (МСЭ) в рамках установления инвалидности;

- консультации по перечню необходимых документов для проведения МСЭ, помощь в оформлении заявления;

- онлайн-консультации клинического психолога для психологической реабилитации в случае установления инвалидности в течение срока действия Программы обслуживания.

Дистанционные онлайн-консультации по организации медицинской помощи:

- подбор Медицинской организации и врача-специалиста по запросу Клиента с учетом медицинских показаний;

- рекомендации по организации амбулаторно-поликлинических услуг в согласованной Медицинской организации;

- координация получения медицинских услуг, организованных в рамках программы;

- рекомендации по организации плановой госпитализации по медицинским показаниям, в том числе при COVID-19.

**1.1.4.** В случае первичного выявления (подозрения) врачом узкопрофильного блока (уролог, гинеколог, эндокринолог, кардиолог, невролог, гастроэнтеролог, дерматолог или дерматовенеролог, аллерголог / аллерголог-иммунолог) в результате профилактического обследования, пройденного в Медицинской организации в рамках Программы обслуживания заболевания по 1 (одному) основному диагнозу (далее Заболевание), Клиенту предоставляются следующие услуги:

1.1.4.1. Амбулаторно-поликлинические медицинские услуги для подтверждения и уточнения диагноза по выявленному Заболеванию, включая консультации врача-специалиста, лабораторную и инструментальную диагностику, по назначению врача-специалиста, проводившего обследование;

1.1.4.2. Амбулаторно-поликлиническое лечение первично выявленного при проведении профилактического медицинского обследования Заболевания, строго по назначению лечащего врача:

- Амбулаторно-поликлинические услуги: динамическое наблюдение по поводу Заболевания, повторная консультация профильного врача-специалиста (не более 3 (трех) повторных консультаций), лабораторная и инструментальная диагностика, по назначению профильного врача-специалиста Медицинской организации.

## **1.2. Сервисные услуги по организации медицинской помощи:**

Телефонный медицинский пульт 24 часа в сутки/7 дней в неделю: определение Медицинской организации, подходящих даты и времени визита, запись на обследование.

Полное сопровождение Клиента – координация прохождения обследования на всех этапах – от записи в Медицинскую организацию до получения медицинского заключения.

В случае первичного выявления Заболевания в рамках Программы обслуживания, Клиенту предоставляются следующие услуги:

- Организация медицинских услуг, необходимых для верификации диагноза, лечения выявленного заболевания.

- Сопровождение и курация на протяжении всего курса лечения и динамического наблюдения (в случае необходимости).

## **1.3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

**1.3.1.** Для получения услуг в рамках программы обслуживания Клиент должен позвонить по телефону круглосуточного медицинского пульта Сервисной организации для согласования Медицинской организации, даты и времени прохождения обследования. Сотрудник медицинского пульта проводит консультацию по медицинским услугам в рамках профилактического обследования (базового и узкопрофильных), согласует время визита в клинику, дает рекомендации по подготовке к обследованию.

**1.3.2.** Клиент вправе отменить визит в Медицинскую организацию не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени, позвонив по телефону круглосуточного медицинского пульта. В случае если Клиент 2 (два) раза отменил визит в Медицинскую организацию менее чем за 24 часа до назначенного и согласованного всеми сторонами времени, услуга считается полностью оказанной.

1.3.3. Клиент проходит профилактическое обследование и по его результатам получает письменное заключение и рекомендации по данным проведенного исследования.

**1.3.4.** В случае первичного выявления заболевания в соответствии с письменным заключением по данным проведенного исследования, Сервисная компания организует медицинские услуги, необходимые для верификации диагноза.

**1.3.5.** После верификации диагноза в случае выявления заболеваний Сервисная компания осуществляет действия для согласования плана лечения и дальнейшей организации и проведения лечения в рамках программы обслуживания по одному основному диагнозу.

**1.3.6.** Для получения телемедицинских (онлайн) консультаций в соответствии с п. 1.1.3. программы обслуживания необходимо:

- зайти на сайт [www.doctis.ru/activate](http://www.doctis.ru/activate) и активировать полис, либо позвонить по телефону 8 (800) 500-02-99, где помогут авторизоваться, уточнив необходимые для этого данные;
- установить приложение «Доктис» на телефон;
- оставить заявку на медицинскую консультацию в мобильном приложении «Доктис» (предпочтительно) или по телефону 8 (800) 500-02-99<sup>1</sup>.

## **2. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРОГРАММЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**2.1.** Программой обслуживания не предусмотрено оказание услуг лицам, у которых выявлены следующие заболевания:

- ВИЧ-инфекция;
- особо опасные инфекционные болезни, в том числе: чума, холера, оспа, желтая и другие высоко контагиозные вирусные геморрагические лихорадки;

---

<sup>1</sup> Полный функционал доступен только при использовании мобильного приложения.

- туберкулез;
- детский церебральный паралич (ДЦП);
- хронический гепатит: В, С, D, Е и др.
- сифилис;
- сахарный диабет и осложнения сахарного диабета;
- для узкопрофильного блока аллергология: тяжелые иммунопатологические состояния и иммунодефициты; активно протекающее злокачественное заболевание;
- тяжелая патология сердечно-сосудистой системы;
- соматические заболевания в стадии декомпенсации.

**2.2.** В рамках настоящей программы обслуживания не оказываются и не подлежат оплате следующие услуги:

- консультации врачей и дополнительные обследования без письменных рекомендаций врача Медицинской организации по результатам обследования в рамках Программы обслуживания;
- услуги, связанные с лечением заболеваний, которые были диагностированы до начала срока действия Программы обслуживания;
- услуги по лечению более 1 (одного) выявленного в ходе профилактического обследования и верифицированного заболевания;
- услуги по лечению осложнений выявленного в ходе профилактического обследования и верифицированного заболевания;
- любые услуги, не предусмотренные настоящей Программой обслуживания;
- услуги, связанные с беременностью и ее осложнениями, пороками развития матки;
- услуги, оказанные после окончания действия Программы обслуживания, кроме случаев, когда оказание медицинских услуг для лечения заболевания, выявленного в ходе профилактического обследования, уже было начато до окончания действия Программы обслуживания. В этом случае Сервисная компания организует и оплачивает лечение в течение, не более чем 90 (девяноста) дней с момента окончания действия Программы обслуживания;
- помощь на дому;
- стационарные услуги (в том числе оперативные вмешательства), включая стационар одного дня, предоперационную подготовку, стационарозамещающие услуги, услуги скорой медицинской помощи, экстренную госпитализацию.;
- расходы Клиента на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения, медицинского оборудования, имплантов, а также других корректирующих медицинских устройств и приспособлений и расходы на их подгонку.